

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des KulturInfoShops (KIS) für den Kartenvorverkauf

Mit dem Erwerb der Eintrittskarte akzeptiert der Erwerber die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des KulturInfoShops (nachfolgend KIS genannt):

## 1. *Vertragsbeziehungen / Rolle des KIS*

Durch den Erwerb einer Eintrittskarte kommen Vertragsbeziehungen ausschließlich zwischen dem Erwerber bzw. Inhaber der Eintrittskarte (Kunden) und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Der KIS vermittelt nur im Namen und im Auftrag des jeweiligen Veranstalters den Veranstaltungsvertrag und wird vom Kunden mit der Abwicklung des Kartenkaufes beauftragt.

## 2. *Haftungsfragen und Haftungsausschlüsse*

Der KIS ist durch seine Rolle als Vermittler für den Veranstalter weder für Inhalt, Durchführung, Ablauf noch Qualität der Veranstaltung oder der übermittelten Informationen zu den Veranstaltungen verantwortlich und somit auch nicht haftbar zu machen. Der KIS übernimmt auch keinerlei Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltung. Alle etwaigen Ansprüche des Kunden im Zusammenhang mit der Veranstaltung sind ausschließlich an den Veranstalter zu richten. Im Übrigen ist außer im Falle von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz sämtliche Haftung des KIS auf Schadenersatz ausgeschlossen.

## 3. *Kartenreservierungen*

Sofern seitens des Veranstalters Reservierungsmöglichkeiten eingeräumt werden, muss der Kauf der Eintrittskarte zwingend innerhalb der Reservierungsfrist erfolgen, da ansonsten die Reservierung storniert wird.

## 4. *Rücknahme von Karten*

- a) Die Rücknahme von Eintrittskarten ist grundsätzlich ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind nur der Ausfall der Veranstaltung sowie die räumliche oder zeitliche Verlegung der Veranstaltung.
- b) Im Falle des Veranstaltungsausfalls nimmt der KIS die in seinem Vertriebsnetz erworbenen Eintrittskarten innerhalb von zwei Wochen nach dem Veranstaltungstermin zurück.
- c) Im Falle einer Veranstaltungsverlegung nimmt der KIS die erworbenen Eintrittskarten bis zu fünf Werktagen vor dem tatsächlichen Veranstaltungstermin zurück.
- d) Eine Erstattung ohne Rückgabe der Originalkarten ist nicht möglich. Mit Rücksendung der Karten gibt der Kunde seine Bankverbindung an und erhält daraufhin eine Erstattung des Kartenwertes. Erfolgt die Rücksendung der Karten nicht fristgemäß, ist eine Rückerstattung nicht möglich. Eine Portoerstattung ist ausgeschlossen.
- e) Zerstörte oder dem Kunden abhanden gekommene Eintrittskarten werden grundsätzlich nicht ersetzt oder zurückerstattet.

## 5. *Kartenversand bei Kauf auf Rechnung oder auf Kreditkarte*

- a) Für Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, findet das Fernabsatzgesetz auf die mit uns geschlossenen Verträge keine Anwendung (Vgl. § 1 Abs. 3 Nr. 6 FernAbsG). Dies beinhaltet, dass ein zweiwöchiges Widerrufsrecht ausgeschlossen ist. Jede

Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch uns bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

- b) Innerhalb von fünf Werktagen nach Zugang der Eintrittskarten ist der Kunde verpflichtet, diese auf Richtigkeit von Anzahl, Preis, Datum, Uhrzeit, Veranstaltung und Veranstaltungsort zu prüfen. Reklamationen fehlerhafter Karten müssen innerhalb dieser Frist nach Erhalt der Sendung geltend gemacht werden. Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.
- c) Der Versand der Eintrittskarten erfolgt gegen Entrichtung einer Bearbeitungs- und Versandpauschale gemäß der aktuellen Preisliste und erfolgt auf Risiko des Bestellers. Die Haftung des KIS erstreckt sich auf den Haftungsumfang der Briefbeförderungsunternehmen .

#### 6. *Sonstige Bestimmungen*

- a) Der Erwerb von Eintrittskarten für den gewerblichen Weiterverkauf ist untersagt.
- b) Die Eintrittskarte verliert beim Verlassen der Veranstaltungsstätte ihre Gültigkeit.
- c) Für Jugendliche gelten die Bestimmungen des Jugendschutzes.
- d) Ermäßigte Eintrittskarten sind nur gültig in Verbindung mit einem zur Ermäßigung berechtigenden Ausweis. Dieser ist bei Kauf der Karte und nach Aufforderung am Einlass des Veranstaltungsortes vorzuzeigen.

#### 7. *Datenschutzrechtliche Bestimmungen*

- a) Die zur Abwicklung des Kaufvertrages erforderlichen, personenbezogenen Daten des Kunden werden vom KIS ausschließlich zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Kaufvertrages genutzt. Insofern Dritte zur Abwicklung des Kaufvertrages involviert sind, ist der KIS berechtigt, die Daten weiterzuleiten, soweit dieses notwendig ist, damit der geschlossene Vertrag durchgeführt werden kann. Personenbezogene Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) erhoben.
- b) Der Kunde ist auch damit einverstanden, dass seine Daten vom KIS zum Zwecke der Marktforschung und für Werbezwecke genutzt werden, dies beinhaltet z.B., dass er vom KIS in unregelmäßigen Abständen über Veranstaltungen und Neuigkeiten informiert wird. Diese Einwilligung kann vom Kunden jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.
- c) Der Kunde nimmt Kenntnis davon, dass Bild- und Tonaufnahmen seitens des jeweiligen Veranstalters jederzeit gemacht und veröffentlicht werden können.

- 8. Sollten ein oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. In diesem Fall wird die unwirksame Regelung durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

Kulturbetriebe Dortmund / KulturInfoShop

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Dortmund, NRW

E i c h l e r

Stand: 01.03.2008