

Ergebnisbericht

nach § 14 Abs. 9 WTG
in Verbindung mit
§ 4 und § 5 WTG-DVO

Herzlich & Gerne Seniorenwohnen Wohngemeinschaft



Stadt Dortmund
Sozialamt



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz (WTG)**Anlage 2 zu §§ 4 und 5 Wohn- und Teilhabegesetz-Durchführungsverordnung (WTG DVO)****Ergebnisbericht: Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft**

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, werden die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG in Verbindung mit § 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Wohngemeinschaft: Herzlich & Gerne Seniorenwohnen Wohngemeinschaft II
Asselner Hellweg 191
44319 Dortmund
0231 - 927778109
www.herzlichundgerne.de

Leistungsanbieter: Herzlich & Gerne GmbH
Borker Straße 11
44534 Lünen
0259 6529790

Leistungsangebot: Wohngemeinschaft für pflegebedürftige Menschen
Es liegt kein fachlicher Schwerpunkt vor.

In der Wohngemeinschaft werden 11 Plätze vorgehalten.

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 12.08.2025.

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots- relevant	Keine Mängel	Gering- fügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
Wohnqualität							
1.	Privatbereich Einzelzimmer / Badezimmer / Zimmergrößen	☐	☐	☒	☐	☐	
2.	Gemeinschaftsräume Raumgrößen	☐	☐	☒	☐	☐	
3.	Technische Installationen Radio, TV, Telefon, Internet	☐	☐	☒	☐	☐	
Hauswirtschaftliche Versorgung							
4.	Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	
5.	Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☒	☐	☐	

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebots- relevant	Keine Mängel	Geringfü- gige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
-------------	------------------	--------------------------------	-----------------	-----------------------------	-----------------------	-------------------

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

6.	Anbindung an das Leben in der Stadt / in dem Stadtteil	☐	☐	☒	☐	☐	
7.	Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	
8.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	

Information und Beratung

9.	Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	
10.	Beschwerdemanagement	☐	☐	☒	☐	☐	
	Mitwirkung und Mitbestimmung						
11.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☒	☐	☐	

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots- relevant	Keine Mängel	Geringfü- gige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
Personelle Ausstattung							
12.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☒	☐	☐	
13.	Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☒	☐	☐	

Pflege und Betreuung							
14.	Pflege- und Betreuungsqualität	☐	☐	☒	☐	☐	
15.	Pflegeplanung / Förderplanung	☐	☐	☐	☒	☐	08.09.2025
16.	Umgang mit Arzneimitteln	☐	☐	☒	☐	☐	
17.	Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	
18.	Hygieneanforderungen	☐	☐	☒	☐	☐	
19.	Organisation der ärztlichen Betreuung	☐	☐	☒	☐	☐	

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots- relevant	Keine Mängel	Geringfü- gige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
Freiheitsentziehende Maßnahmen							
Fixierungen / Sedierungen							
20.	Rechtmäßigkeit	☐	☐	☒	☐	☐	
21.	Konzept zur Vermeidung	☐	☐	☒	☐	☐	
22.	Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	
Gewaltschutz							
23.	Konzept zum Gewaltschutz	☐	☐	☒	☐	☐	
24.	Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	

Einwendungen und Stellungnahmen der Leistungsanbieterin bzw. des Leistungsanbieters

Einwendungen gegen die Bewertung: Keine

Bewertung der Prüfbehörde zu den Einwendungen: Keine