

Ergebnisbericht

Nach § 14 Abs. 9 WTG in Verbindung mit §§ 4 und 5 WTG DVO

Wohnheim für gehörlose MenschenEinrichtung



Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot

Nach §§ 23 und 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG in Verbindung mit §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben



Einrichtung: Wohnheim für gehörlose Menschen Einrichtung
Kleyer Weg 38
44149 Dortmund
0231/656177
wohnheim@zfg-dortmund.de, www.zfg-dortmund.de

Leistungsangebot: stationäre Pflegeeinrichtung
Es liegt kein fachlicher Schwerpunkt vor.
Menschen mit körperlicher Behinderung / mit Mehrfachbehinderungen
In der Einrichtung werden 18 Plätze vorgehalten.

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 20.11.2025.

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots- relevant	Keine Mängel	Geringfü- gige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am

Wohnqualität

1.	Privatbereich Badezimmer / Zimmergrößen	☐	☐	☒	☐	☐	
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☐	☒	☐	☐	
3.	Gemeinschaftsräume Raumgrößen / Unterteilung in Wohngruppen	☐	☐	☒	☐	☐	
4.	Technische Installationen Radio, TV, Telefon, Internet	☐	☐	☒	☐	☐	
5.	Notrufanlagen	☐	☐	☒	☐	☐	

Hauswirtschaftliche Versorgung

6.	Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	
7.	Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☒	☐	☐	

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots- relevant	Keine Mängel	Geringfü- gige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

8.	Anbindung an das Leben in der Stadt / in dem Stadtteil	☐	☐	☒	☐	☐	
9.	Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	

Information und Beratung

11.	Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	
12.	Beschwerdemanagement	☐	☐	☒	☐	☐	

Mitwirkung und Mitbestimmung

13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☒	☐	☐	
-----	--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots- relevant	Keine Mängel	Geringfü- gige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am

Personelle Ausstattung

14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☒	☐	☐	
15.	Ausreichende personelle Personalausstattung	☐	☐	☒	☐	☐	
16.	Fachkraftquote	☐	☐	☒	☐	☐	
17.	Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☒	☐	☐	

Pflege und Betreuung

18.	Pflege- und Betreuungsqualität	☐	☐	☒	☐	☐	
19.	Pflegeplanung / Förderplanung	☐	☐	☒	☐	☐	
20.	Umgang mit Arzneimitteln	☐	☐	☐	☒	☐	06.01.2026
21.	Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	
22.	Hygieneanforderungen	☐	☐	☒	☐	☐	
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung	☐	☐	☒	☐	☐	

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebots- relevant	Keine Mängel	Geringfü- gige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
-------------	------------------	--------------------------------	-----------------	-----------------------------	-----------------------	-------------------

Freiheitsentziehende Maßnahmen

Fixierungen / Sedierungen

24.	Rechtmäßigkeit	☐	☐	☒	☐	☐	
25.	Konzept zur Vermeidung	☐	☐	☒	☐	☐	
26.	Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	

Gewaltschutz

27.	Konzept zum Gewaltschutz	☐	☐	☒	☐	☐	
28.	Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	

Einwendungen und Stellungnahmen der Leistungsanbieterin bzw. des Leistungsanbieters



Einwendungen gegen die Bewertung: Keine

Bewertung der Prüfbehörde zu den Einwendungen: Keine