



Ärztlicher Bereitschafts- oder Notdienst

... ist zuständig, wenn Sie außerhalb der üblichen Öffnungszeiten von ärztlichen Praxen erfahren möchten, wo Sie in dringenden medizinischen Fällen ambulante ärztliche Hilfe erhalten.

 **116 117 anrufen**

Der ärztliche Bereitschaftsdienst der Kassenärztlichen Vereinigungen ist im Einsatz, wenn die niedergelassenen Ärzte keine Sprechstunden haben:

Montag, Dienstag und Donnerstag **18.00 bis 8.00 Uhr**
Mittwoch und Freitag **12.00 bis 8.00 Uhr**
Samstag, Sonntag und Feiertage **rund um die Uhr**

Bei lebensbedrohlichen Situationen wählen Sie sofort die Notrufnummer 112!

Rettungsdienst Dortmund – die beteiligten Organisationen:



Bei allgemeinen Fragen zum Rettungsdienst der Stadt Dortmund:

Tel. (0231) 8 45-44 44
rettungsdienst@stadtdo.de

Notfallratgeber

Informationen zum Rettungsdienst Dortmund

Ihre Notfall-Telefonnummern:

Feuer: 112
Notfallrettung: 112
Krankentransport: 19 222
Ärztlicher Notdienst: 116 117

Bei allgemeinen Fragen zum Rettungsdienst Dortmund: (0231) 8 45-44 44

www.feuerwehr.dortmund.de

Herausgeber: Stadt Dortmund, Feuerwehr
Redaktion: Dirk Aschenbrenner (verantwortlich), Volker Schulz, Boris Thiemrodt
Fotos: Feuerwehr Dortmund, Stefanie Kleemann/Dortmund-Agentur
Kommunikationskonzept, Layout, Produktion und Druck: Dortmund-Agentur – 04/2014

112 JAHRE
feuerwehr
dortmund

Stadt Dortmund
Feuerwehr





Notfallrettungen

... sind Einsätze zur Abwendung von Lebensgefahr durch z. B. Bewusstlosigkeit, Vergiftung, Herzinfarkt, Schlaganfall und Unfall.

 **Sofort 112 anrufen!**

1. Wo ist es passiert?

Ortsangabe mit Wegbeschreibung und markanten Punkten

2. Was ist passiert?

Krankheitsbild, Unfallgeschehen

3. Wie viele Verletzte/Erkrankte?

Zahl der betroffenen Personen

4. Welche Arten von Verletzungen/Erkrankungen?

Zustand der Person/en
(lebensbedrohlich, ansprechbar, ... ?)

5. Wer ruft an?

Name und Rückrufnummer

Anschließend **WARTEN** Sie bitte auf Rückfragen!

Wichtig: Helfen Sie uns, Sie zu finden, besonders in der Nacht. Schalten Sie beleuchtete Hausnummern sowie Außenbeleuchtungen an und weisen Sie die Helfer ein.

Die Einsatzleitstelle entscheidet, wer Ihnen zur Hilfe kommt, ob ein Rettungswagen oder ein Rettungswagen mit Notarzteinsetzfahrzeug alarmiert werden.

Krankentransporte

... sind Beförderungen von kranken oder hilfsbedürftigen Personen unter fachgerechter Betreuung durch Rettungsdienstpersonal (keine Notfallpatienten!).

 **19 222 anrufen**


Beispiele:

- Transport von der Wohnung zum Arzt oder ins Krankenhaus
- Verlegung von einem Krankenhaus zum anderen, Vorstellung in einer Fachklinik eines anderen Krankenhauses (Dialyse, CT etc.)

Krankenfahrten

... sind Beförderungen von hilfsbedürftigen Personen, die keine fachlich qualifizierte Betreuung benötigen.

Zur Durchführung sind alle privaten Anbieter mit einer gültigen Genehmigung nach dem Personenbeförderungsgesetz der Stadt Dortmund berechtigt.

 **Telefonnummern privater Anbieter finden Sie im Telefonbuch oder können Sie bei der Auskunft erfragen.**

Beispiele:

- Fahrt vom Krankenhaus nach Hause
- Fahrt vom Altenheim oder von der Wohnung in eine Praxis
- Fahrten eines Rollstuhlfahrers

Die fünf W-Fragen zum Notruf:

1. Wo ist es passiert?
2. Was ist passiert?
3. Wie viele Verletzte/Erkrankte?
4. Welche Arten von Verletzungen/Erkrankungen?
5. Wer ruft an?

Anschließend **WARTEN** Sie bitte auf Rückfragen!

