

Wir kümmern uns um ältere Menschen im Wohnquartier

- Aktionstag Depression im Alter
15. 11. 2009 DASA Dortmund

Referent:

**Dipl. Soz.Wiss. Reinhard Pohlmann
Stadt Dortmund
Bereichsleiter für Seniorenarbeit**

*Preisträger
Robert Jungk Preis 2007*



**Stadt Dortmund
Sozialamt**





Seniorenbüros in Dortmund - ein wohnortnahes Konzept -

**587.000 Einwohner in
Dortmund
12 Stadtbezirke mit 74
Stadtteilen
dezentrale
Wohnstrukturen
ethnische
Wohnkonzentrationen
(insb. Türken,
Spätaussiedler aus
ehemaliger Sowjetunion)**





Seniorenbüros in Dortmund - ein wohnortnahes Konzept -

Demographie

2008:

**25 % der Gesamtbevölkerung in Dortmund
60plus(ca. 151. 000)**

**5 % der Gesamtbevölkerung über
80plus (28.000)**





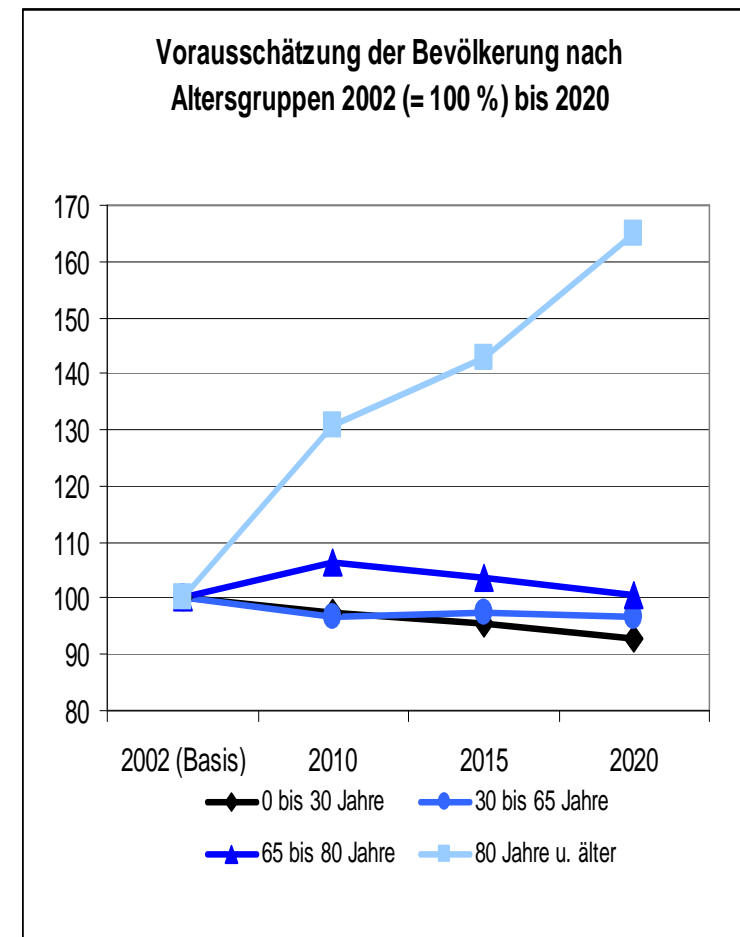
Seniorenbüros in Dortmund - ein wohnortnahes Konzept -

Demographie: Prognosen bis 2020

Rückgang der jüngeren
Altersgruppen (0- 65)
um -10 %

Moderater Anstieg (65-
79) + 0,7 %

Deutlicher Anstieg (80+)
+ 65 % von heute 27.000
auf 37.100 Personen





Seniorenbüros in Dortmund - ein wohnortnahes Konzept -

Gesellschaftlicher Wandel fordert die kommunale Altenhilfe

- **Zunahme alleinlebender hilfebedürftiger Senioren (auch in Migrantenhaushalten)**
- **Rückgang der Familienhilfen**
- **Versorgungsdruck bei Demenz**
- **hoher Beratungs- und Hilfebedarf in Lebenskrisen im hohen Alter (Krankheit, Pflege)**



Seniorenbüros in Dortmund - ein wohnortnahes Konzept -

■ **Altenpolitische Ziele:**

Sicherung des altenpolitischen Leitziels:

solange wie möglich selbstständig zu Hause leben

Prinzip: ambulant vor stationär

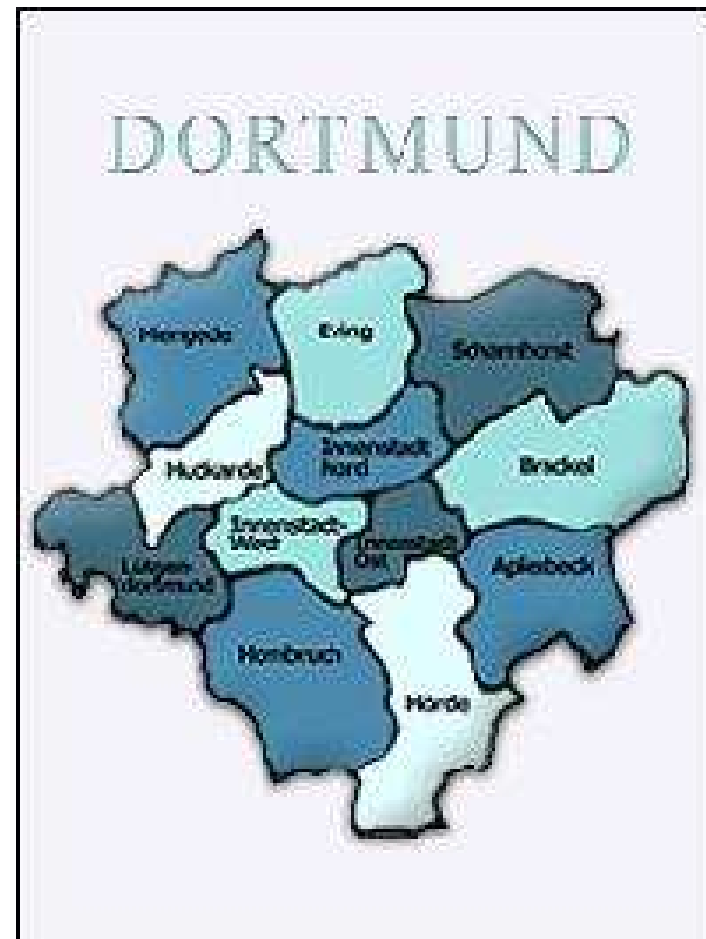
- ✓ **qualifizierte (aufsuchende) Beratung zur Altenhilfe und Pflege**
- ✓ **Feststellen und Organisieren der Hilfe im Einzelfall**
- ✓ **Zusammenarbeit mit Diensten und Einrichtungen im Wohnquartier (örtliche Netzwerke)**



Seniorenbüros in Dortmund - ein wohnortnahes Konzept -

Lösungsidee

- **dezentraler Aufbau von Altenhilfenetzwerken in den Wohnquartieren**
- **durch Seniorenbüros in allen 12 Stadtteilen**





Seniorenbüros in Dortmund - ein wohnortnahe Konzept -

Kernaufgaben

- **Senioren- und Pflegefachberatung**
- **Case-Management**
- **Aufbau kleinräumiger Netzwerke für Altenhilfe**
- **Förderung des bürgerschaftlichen Engagements**





Seniorenbüros in Dortmund - ein wohnortnahes Konzept -

Fachberatung

- Pflege
- Begleitdienste
- Haushaltshilfen
- Wohnen
- Begegnung
- Aktivitäten
- Vorsorge
- Entlastung
- ...



Seniorenbüros in Dortmund - ein wohnortnahes Konzept -

	Aufbau von Netzwerken		
	<ul style="list-style-type: none">•Zusammenarbeit von Akteuren im Stadtbezirk (Runde Tische)•„Lotsensystem“ entwickeln•Versorgungslücken schließen		

Seniorenbüros in Dortmund - ein wohnortnahes Konzept -



		Case-Management <ul style="list-style-type: none">•Assessment (auch zuhause)•Hilfeplan•Passgenaue Hilfe koordinieren•Hilfen bei Anträgen und Formalitäten•Monitoring	
--	--	---	--

Seniorenbüros in Dortmund - ein wohnortnahes Konzept -



			Stärkung Ehrenamt
			<ul style="list-style-type: none">•Initiativen stärken•Einsatzmöglichkeiten suchen•Niedrigschwellige Seniorendienste aufbauen



Seniorenbüros in Dortmund - ein wohnortnahes Konzept -

Fachberatung	Aufbau von Netzwerken	Case-Management	Stärkung Ehrenamt
<ul style="list-style-type: none"> •Pflege •Begleitdienste •Haushaltshilfe •Wohnen •Begegnung •Aktivitäten •Vorsorge •Entlastung •... 	<ul style="list-style-type: none"> •Zusammenarbeit von Akteuren (Runde Tische) •Lotsensystem entwickeln •Versorgungslücke schließen •... 	<ul style="list-style-type: none"> •Assessment (auch zu Hause) • Hilfeplan •Passgenaue Hilfe koordinieren •Hilfen bei Anträgen und Formalitäten •Monitoring •... 	<ul style="list-style-type: none"> •Initiativen stärken •Einsatzmöglichkeiten suchen •Niedrigschwellige Seniorenhilfe aufbauen



Seniorenbüros in Dortmund - ein wohnortnahes Konzept -

Organisationsstruktur der Seniorenbüros

- **Partnerschaftliche Zusammenarbeit der Stadt Dortmund mit den Verbänden der Wohlfahrtspflege (1:1 hauptamtliche Besetzung)**
- **Dezentrale Seniorenbüros in Bezirksdienststellen und in Begegnungszentren für Senioren**
- **insgesamt 24 hauptamtliche Fachkräfte**
- **Unterstützung durch Qualitäts-Management (Schulungen, Workshops, Wegweiser Pflege im Internet, etc.)**
- **regelmäßige Vollversammlungen**



Seniorenbüros in Dortmund - ein wohnortnahes Konzept -

Steuerung der Arbeit

- **Geschäftsstelle**
- **2 Geschäftsführer (Stadt u. Verbände) mit Weisungsbefugnissen**
- **Beirat („Aufsichtsrat): Vertreter aller Verbände und Stadt zur Abstimmung bei Grundsatzfragen, Vereinbarung über Ziele und Verfahren**
- **Geschäftsordnung für die Seniorenbüros**
- **Jährliche Zielvereinbarungen je Seniorenbüro**
- **Qualitätssicherungsstelle für Pflegefachberatung, Schulungen, workshops, Arbeitskreise**
- **Berichts- und Dokumentationswesen**
- **Budget: 1,5 Mio EUR p.a.**



Seniorenbüros in Dortmund - ein wohnortnahes Konzept -

Arbeitsergebnisse 2008

- **35.000 telefonische und persönliche Beratungen/Anfragen**
- **davon 4.700 Einzelfallhilfen, davon 1.500 Hausbesuche**
- **überwiegend Hilfen im vorpflegerischen Bereich**
- **12 Netzwerkpartnerschaften (runde Tische) aufgebaut (inzwischen 500 Akteure in der Stadt)**
- **gemeinsame Aktivitäten (Broschüren, Aktionstage, etc) durchgeführt**
- **neue Projekte mit Ehrenamt initiiert**
- **Seniorenbüros sind in der Bevölkerung durch Wohnortnähe bekannt**
- **Vorbehalte der Pflegeanbieter sind durch Transparenz und Offenheit überwunden**



Seniorenbüros in Dortmund - ein wohnortnahes Konzept -

Ausblick

- **Pflegefachberatung braucht ein dauerhaftes Qualitätssicherungskonzept**
- **Der Weg von der Koordination zum Netzwerk ist „steinig und schwer“**
- **Case Management in ein systematisches Standardsystem bringen**
- **Zugriff auf niedrigschwellige Betreuungs- und Begleitdienste verbessern**
- **Schnittstellenprobleme mit anderen Fachdienststellen verringern**
- **Pflegestützpunktentwicklung integrieren und Doppelstrukturen vermeiden**



Seniorenbüros in Dortmund - ein wohnortnahes Konzept -





Seniorenbüros in Dortmund - ein wohnortnahes Konzept -



**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**