

**HILFE | KONFLIKTE
UNTERSTÜTZUNG
PROBLEME | SORGE
BERATUNG
VERNACHLÄSSIGUNG
KLÄRUNG | STREIT
GEWALT | ÜBERFORDERUNG
JUGENDLICHE
ANGST | BEGLEITUNG
PROBLEMLÖSUNG
KUMMER | VERZWEIFLUNG
KINDER | MUT**

Sie erreichen uns persönlich:

Montags, dienstags, donnerstags und freitags
8.00 bis 10.00 Uhr und nach Vereinbarung

Ihre Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner
in den einzelnen Stadtbezirken entnehmen Sie
bitte dem beiliegenden Informationsblatt.

In akuten Notsituationen (Misshandlungen/
 Vernachlässigungen von Kindern) rund um die
Uhr, auch an Wochenenden und Feiertagen:

Notdienst des Jugendamtes

Tel. (0231) 50-1 23 45

Internet

www.jugendamt.dortmund.de

JUGENDHILFE- DIENST



www.jugendamt.dortmund.de



Jugendhilfedienst vor Ort

Wer sind wir?

Wir arbeiten vor Ort und sind Sozialarbeiter/-innen und Sozialpädagogen/-innen und Ansprechpartner für

- Familien
- Kinder
- Jugendliche
- Menschen, die mit Kindern und Jugendlichen leben oder arbeiten

Gemeinsam können wir mit Ihnen und Euch Lösungen und Perspektiven für Ihre und Eure individuelle Familien- und Lebenssituation erarbeiten.

Alle Beratungen sind kostenlos, werden vertraulich behandelt und sind auf Wunsch anonym!

Was tun wir?

Wir helfen Ihnen und Euch

- wenn das Zusammenleben innerhalb der Familie schwierig ist
- wenn Ihr Stress mit Euren Eltern habt
- wenn Sie Ihr Kind nicht mehr erreichen und Sie Unterstützung brauchen
- wenn Ihr nicht wisst, mit wem Ihr über Eure Probleme sprechen könnt
- wenn eine Trennung ansteht und eine Regelung zum Wohle des Kindes/der Kinder getroffen werden muss
- wenn Eure Eltern sich trennen und Ihr Euch „hin- und hergeschoben“ fühlt
- aber auch bei der Vermittlung an andere Unterstützungseinrichtungen/-angebote

Wir sind auch erste Anlaufstelle, wenn der Kinderschutz in Familien nicht mehr sichergestellt wird bzw. werden kann!



Was bieten wir?

Wir bieten

- Beratung und Unterstützung in erzieherischen Fragen
- ein „offenes Ohr“ für Eure Sorgen
- pädagogische Begleitung und Beratung in Alltagssituationen bei Ihnen/Euch zu Hause z.B. durch eine Sozialpädagogische Familienhelferin oder Erziehungsbeistandschaft
- Euch mit Euren Problemen ernst zu nehmen und zwischen Euch und Euren Eltern zu vermitteln
- Unterstützung bei Schwierigkeiten mit Kindergärten und Schulen und anderen Institutionen
- bei Bedarf altersangemessene Wohnformen außerhalb des Elternhauses
- Beratung und Unterstützung bei familiengerichtlichen Verfahren, wenn Kinder oder Jugendliche betroffen sind