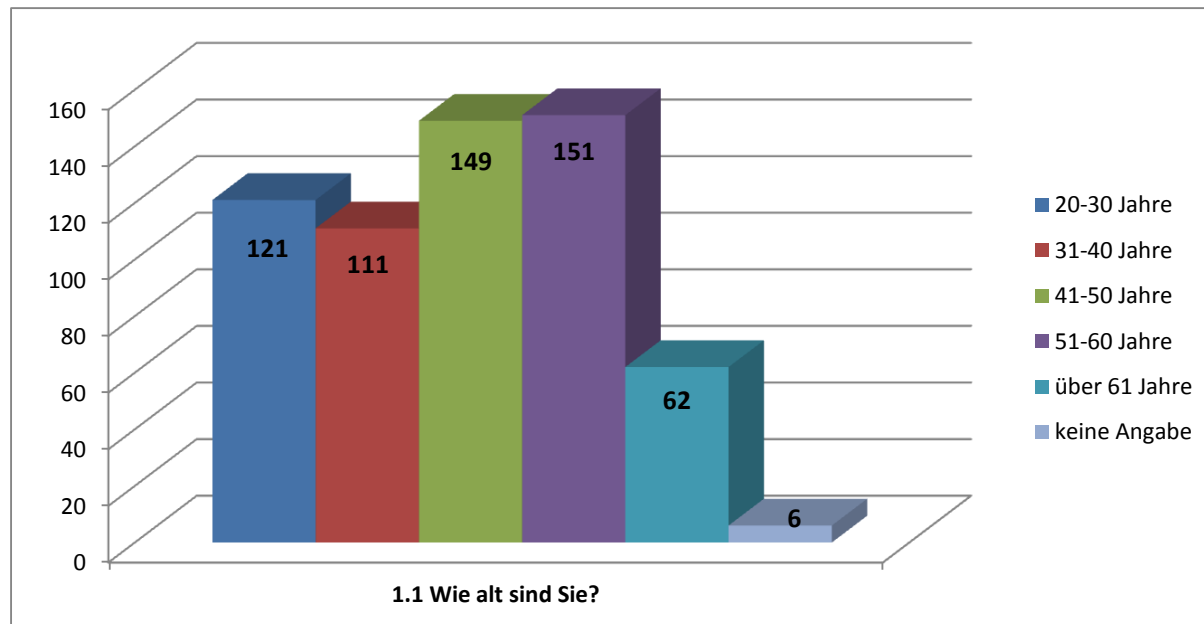


**Gemeinsame Nutzerbefragung
von Trägern des Ambulant Betreuten Wohnens
für psychisch kranke / suchtkranke Menschen in Dortmund
zur Zufriedenheit von Nutzer/innen mit dem Angebot
des Ambulant Betreuten Wohnens**

1.1 Wie alt sind Sie?

Altersgruppen	Anzahl	Altersgruppen	Prozent (unter Grundlage der bewertenden 594 Antworten=100%)
20-30 Jahre	121		20,4
31-40 Jahre	111		18,7
41-50 Jahre	149		25,1
51-60 Jahre	151		25,4
über 61 Jahre	62		10,4
keine Angabe	6		
Gesamt	594		100,0
Gesamt	600		

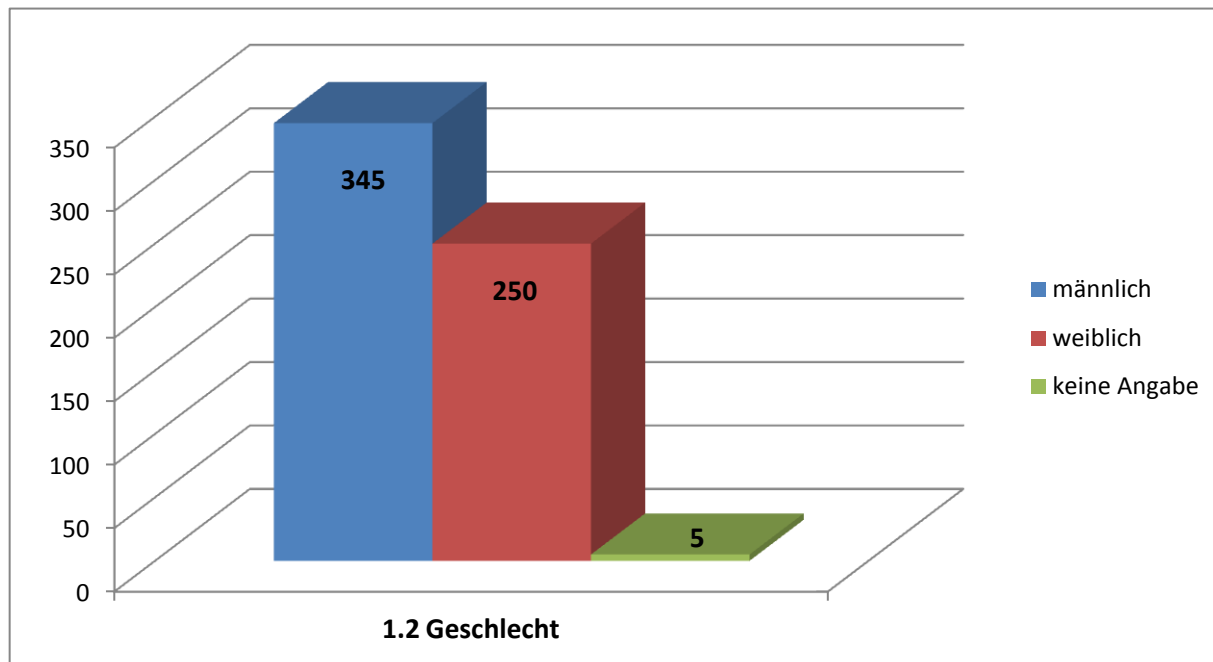


1.2 Geschlecht

männlich	345
weiblich	250
Gesamt	595
keine Angabe	5
Gesamt	600

Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 595
Antworten=100%)

58,0
42,0
100,0

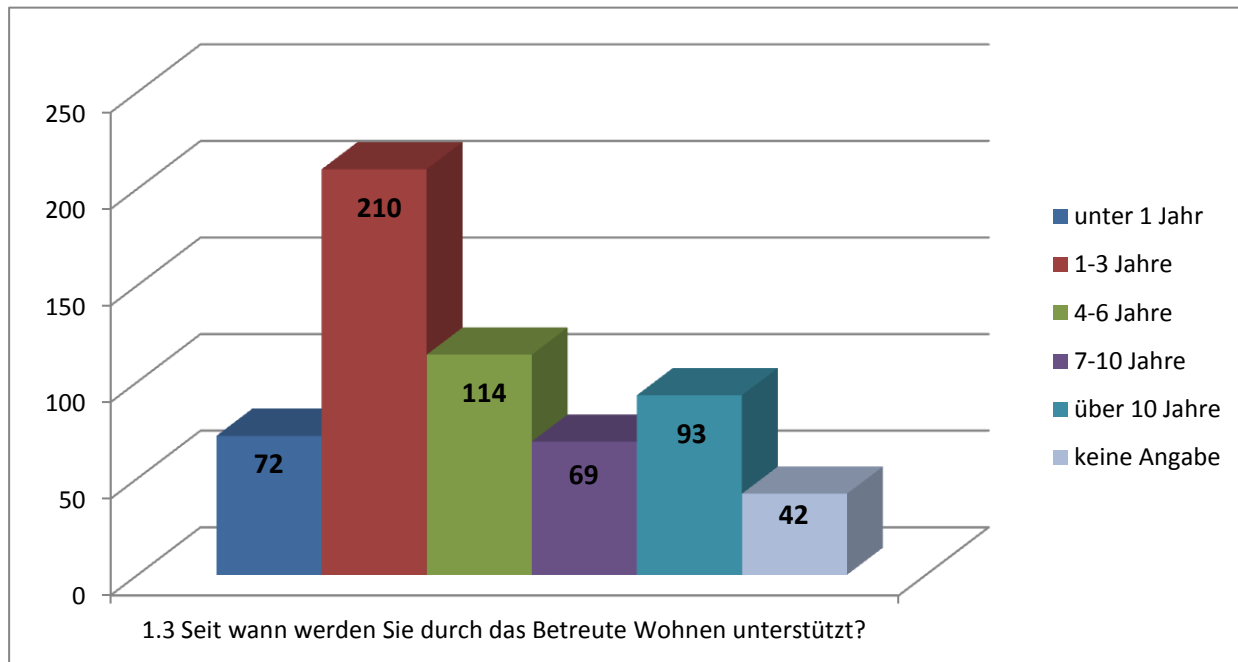


1.3 Seit wann werden Sie durch das Betreute Wohnen unterstützt?

unter 1 Jahr	72
1-3 Jahre	210
4-6 Jahre	114
7-10 Jahre	69
über 10 Jahre	93
Gesamt	558
keine Angabe	42
Gesamt	600

Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 558
Antworten=100%)

12,9
37,6
20,4
12,4
16,7
100,0

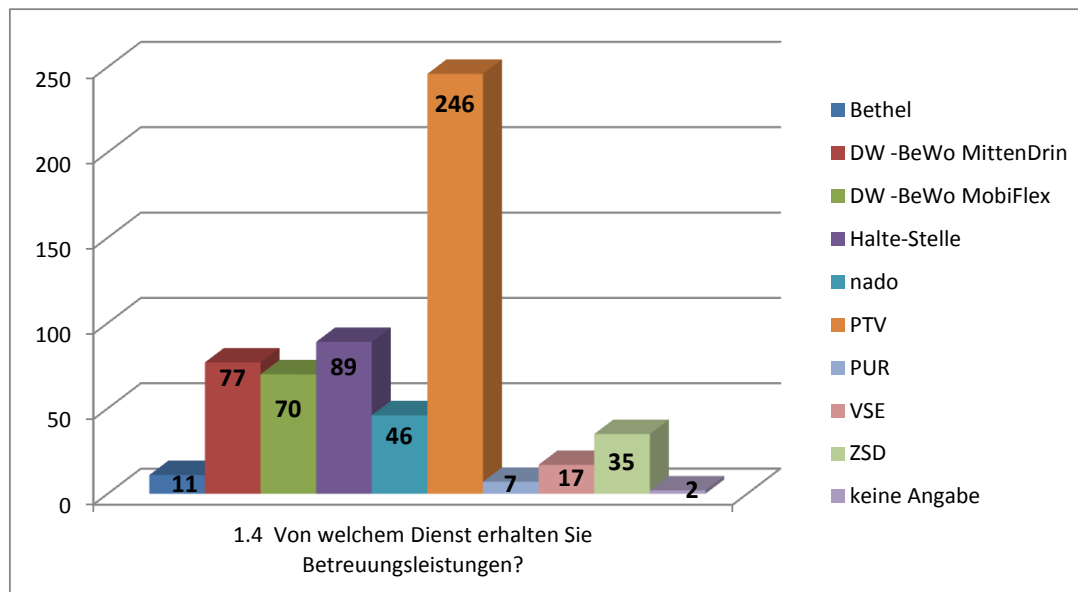


1.4 Von welchem Dienst erhalten Sie Betreuungsleistungen?

Bethel	11
DW -BeWo MittenDrin	77
DW -BeWo MobiFlex	70
Halte-Stelle	89
nado	46
PTV	246
PUR	7
VSE	17
ZSD	35
Gesamt	598
keine Angabe	2
Gesamt	600

Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 598
Antworten=100%)

1,8
12,9
11,7
14,9
7,7
41,1
1,2
2,8
5,9
100,0

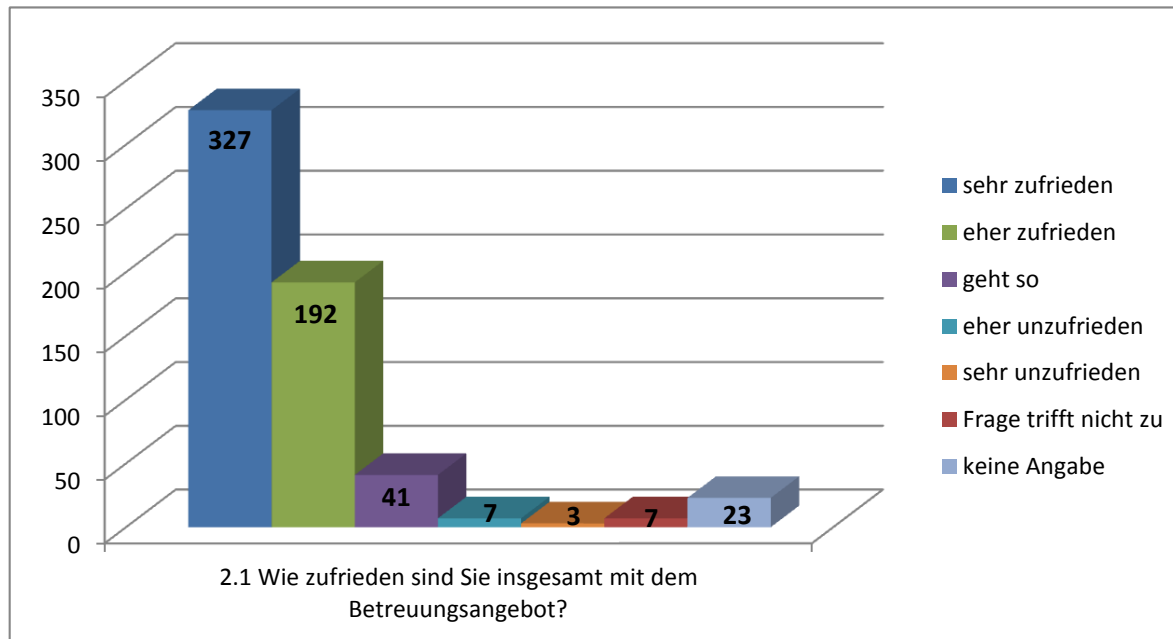


2.1 Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Betreuungsangebot?

Frage trifft nicht zu	7
sehr zufrieden	327
eher zufrieden	192
geht so	41
eher unzufrieden	7
sehr unzufrieden	3
Gesamt	577
keine Angabe	23
Gesamt	600

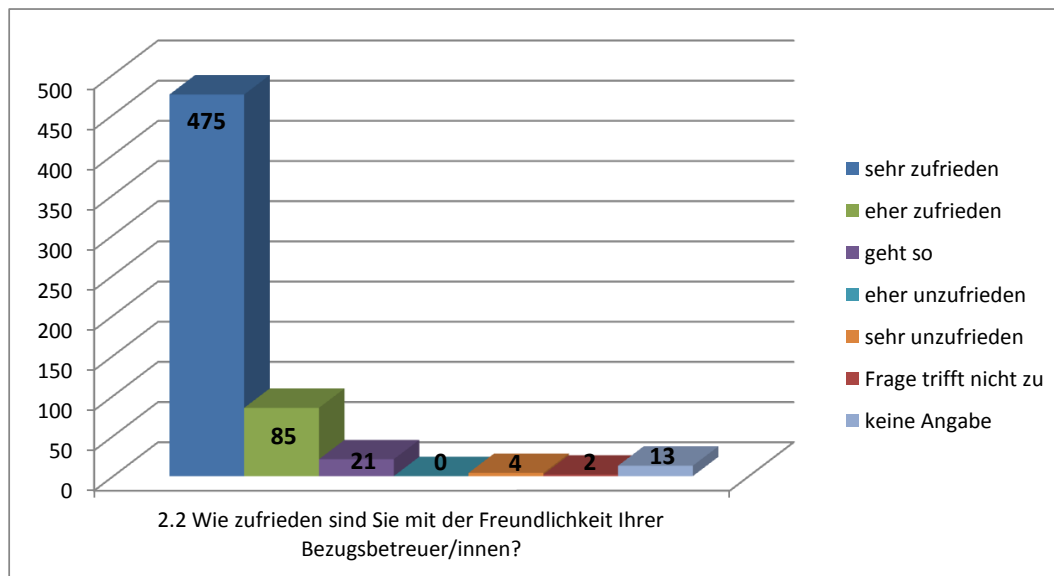
Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 577
Antworten=100%)

1,2
56,7
33,3
7,1
1,2
0,5
100,0



2.2 Wie zufrieden sind Sie mit der Freundlichkeit Ihrer Bezugsbetreuer/innen?

		Prozent (unter Grundlage der bewertenden 587 Antworten=100%)
Frage trifft nicht zu	2	0,3
sehr zufrieden	475	80,9
eher zufrieden	85	14,5
geht so	21	3,6
eher unzufrieden	0	0,0
sehr unzufrieden	4	0,7
Gesamt	587	100,0
keine Angabe	13	
Gesamt	600	

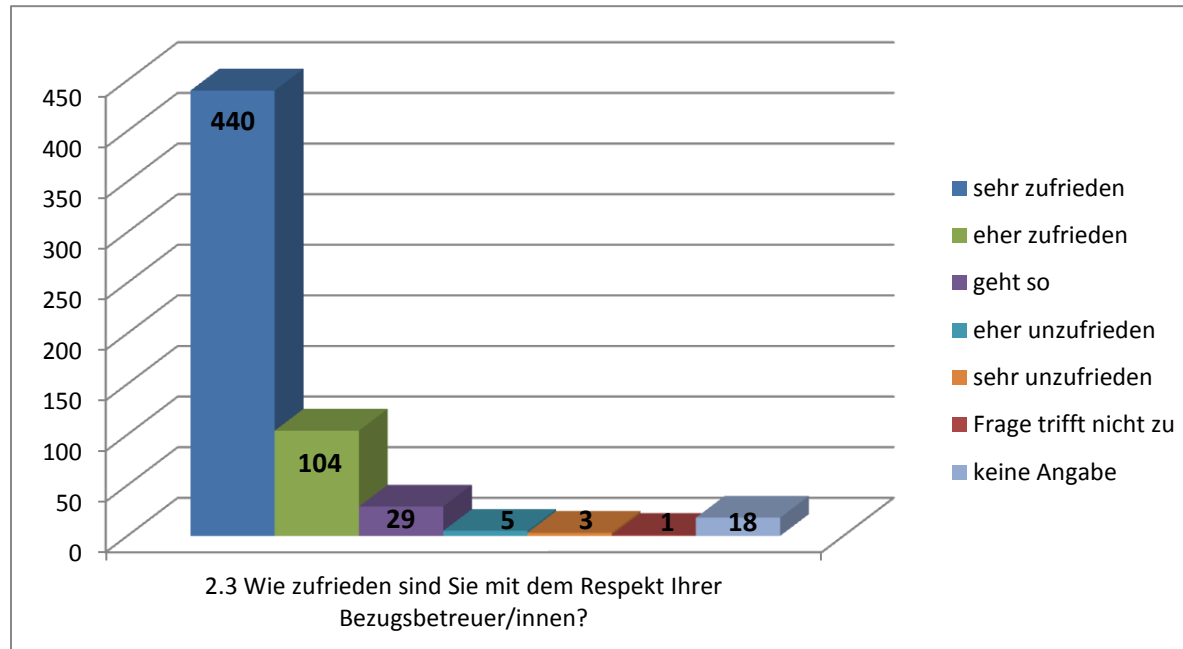


2.3 Wie zufrieden sind Sie mit dem Respekt Ihrer Bezugsbetreuer/innen?

Frage trifft nicht zu	1
sehr zufrieden	440
eher zufrieden	104
geht so	29
eher unzufrieden	5
sehr unzufrieden	3
Gesamt	582
keine Angabe	18
Gesamt	600

Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 582
Antworten=100%)

0,2
75,6
17,9
5,0
0,9
0,5
100,0

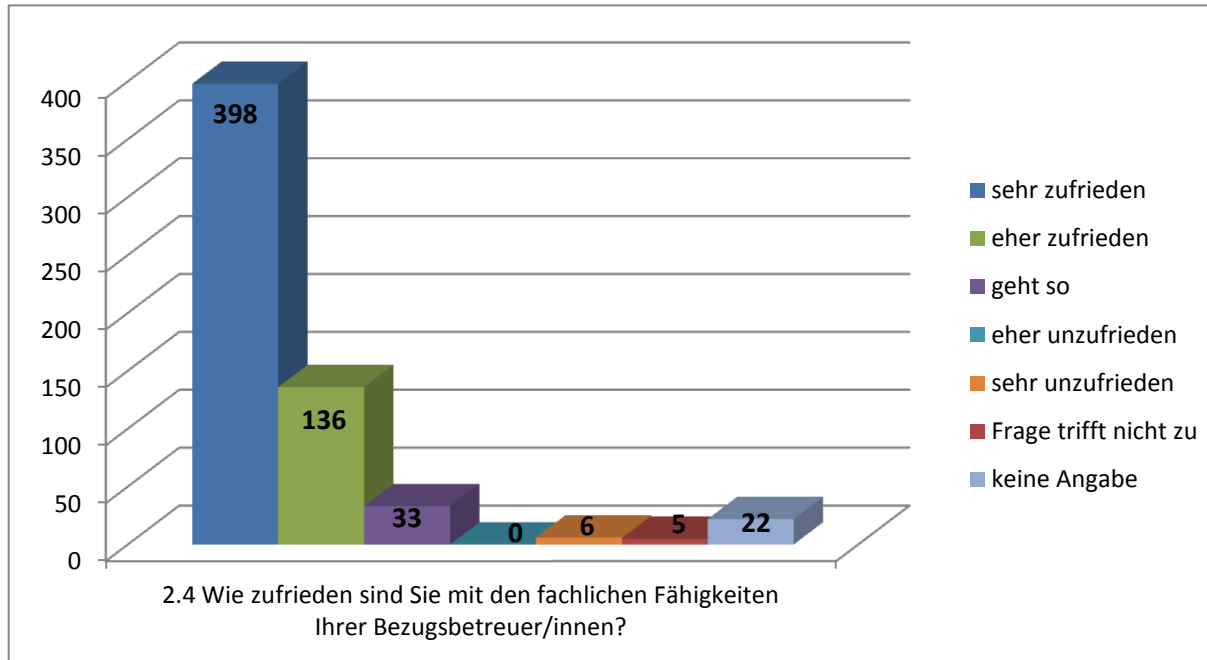


2.4 Wie zufrieden sind Sie mit den fachlichen Fähigkeiten Ihrer Bezugsbetreuer/innen?

Frage trifft nicht zu	5
sehr zufrieden	398
eher zufrieden	136
geht so	33
eher unzufrieden	0
sehr unzufrieden	6
Gesamt	578
keine Angabe	22
Gesamt	600

Prozent
 (unter Grundlage der
 bewertenden 578
 Antworten=100%)

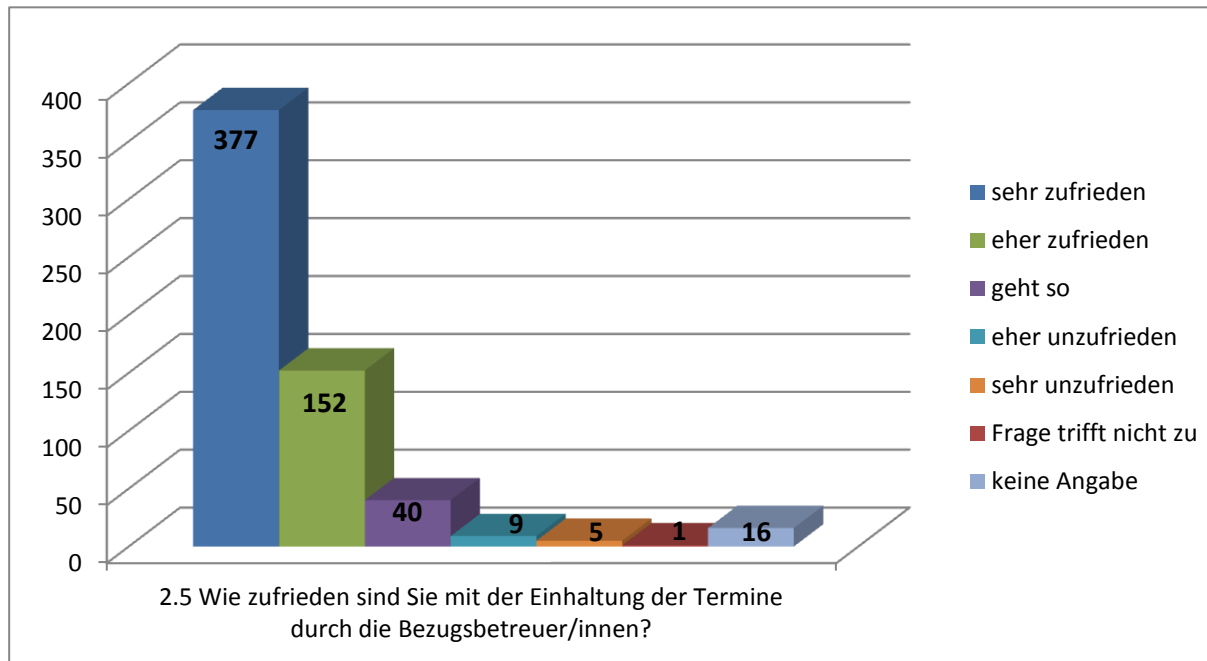
0,9
68,9
23,5
5,7
0,0
1,0
100,0



2.5 Wie zufrieden sind Sie mit der Einhaltung der Termine durch die Bezugsbetreuer/innen?

Prozent
(unter Grundlage der bewertenden
584 Antworten=100%)

Frage trifft nicht zu	1	0,2
sehr zufrieden	377	64,6
eher zufrieden	152	26,0
geht so	40	6,8
eher unzufrieden	9	1,5
sehr unzufrieden	5	0,9
Gesamt	584	100,0
keine Angabe	16	
Gesamt	600	

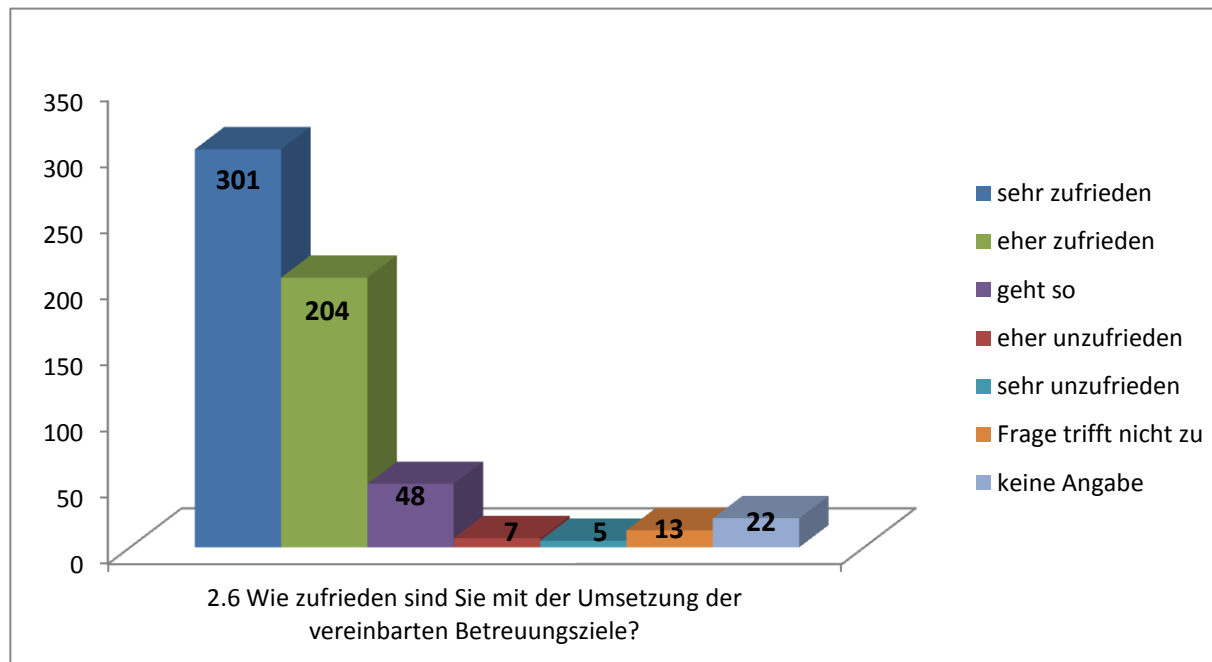


2.6 Wie zufrieden sind Sie mit der Umsetzung der vereinbarten Betreuungsziele?

Frage trifft nicht zu	13
sehr zufrieden	301
eher zufrieden	204
geht so	48
eher unzufrieden	7
sehr unzufrieden	5
Gesamt	578
keine Angabe	22
Gesamt	600

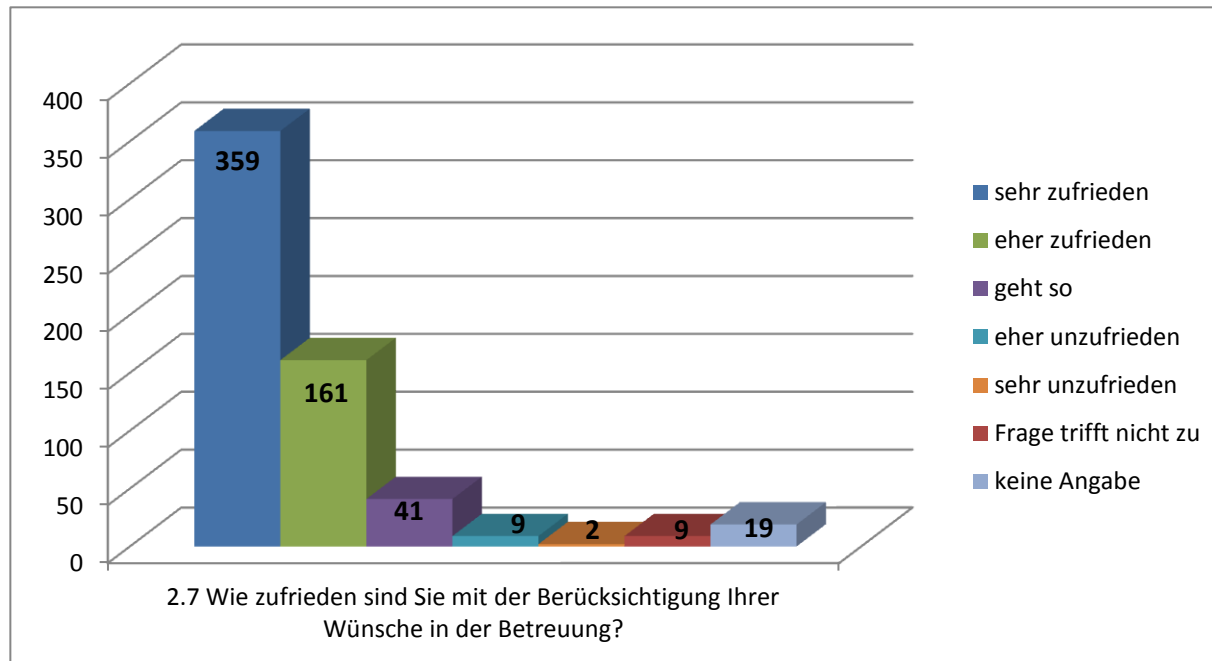
Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 578
Antworten=100%)

2,2
52,1
35,3
8,3
1,2
0,9
100,0



2.7 Wie zufrieden sind Sie mit der Berücksichtigung Ihrer Wünsche in der Betreuung?

		Prozent (unter Grundlage der bewertenden 581 Antworten=100%)
Frage trifft nicht zu	9	1,5
sehr zufrieden	359	61,8
eher zufrieden	161	27,7
geht so	41	7,1
eher unzufrieden	9	1,5
sehr unzufrieden	2	0,3
Gesamt	581	100,0
keine Angabe	19	
Gesamt	600	

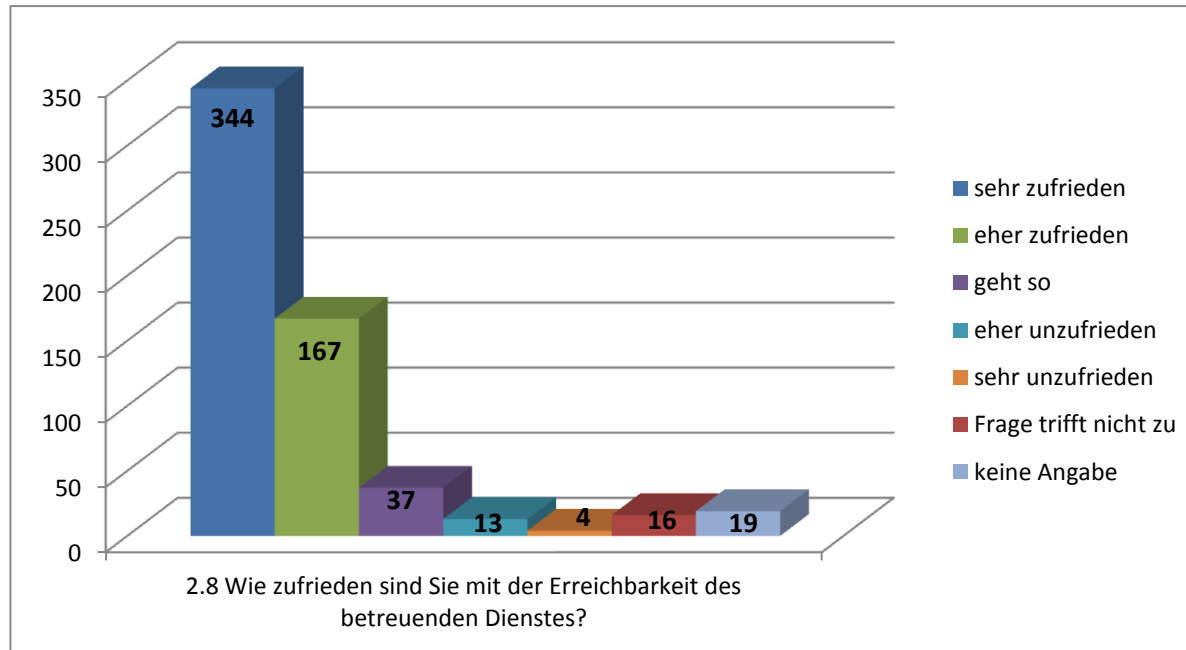


2.8 Wie zufrieden sind Sie mit der Erreichbarkeit des betreuenden Dienstes?

Frage trifft nicht zu	16
sehr zufrieden	344
eher zufrieden	167
geht so	37
eher unzufrieden	13
sehr unzufrieden	4
Gesamt	581
keine Angabe	19
Gesamt	600

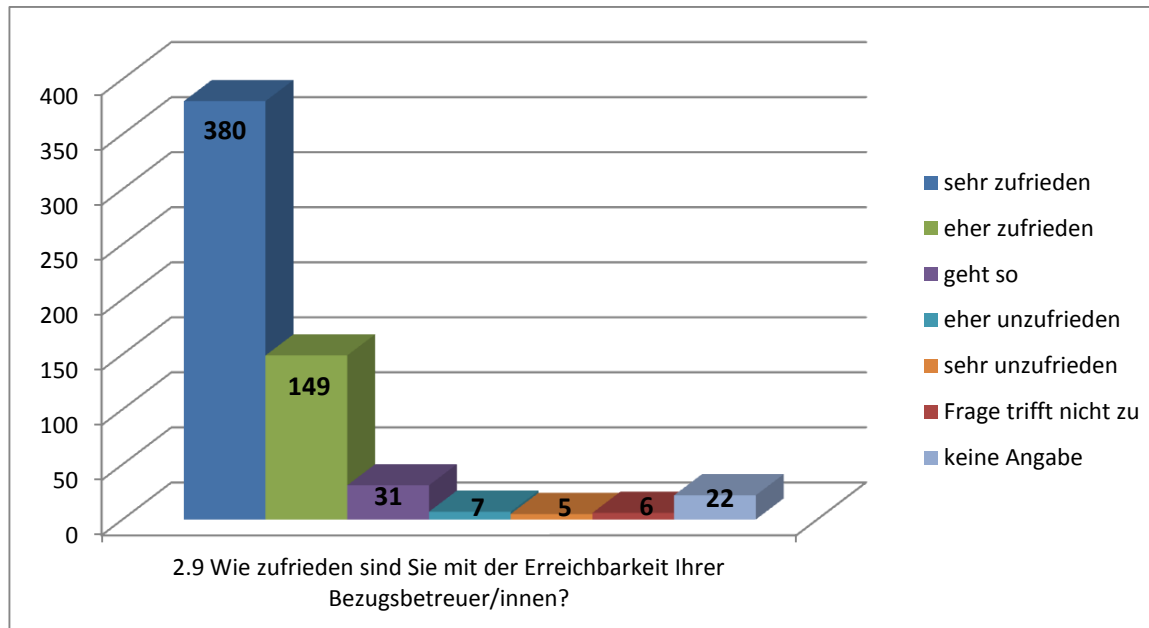
Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 581
Antworten=100%)

2,8
59,2
28,7
6,4
2,2
0,7
100,0



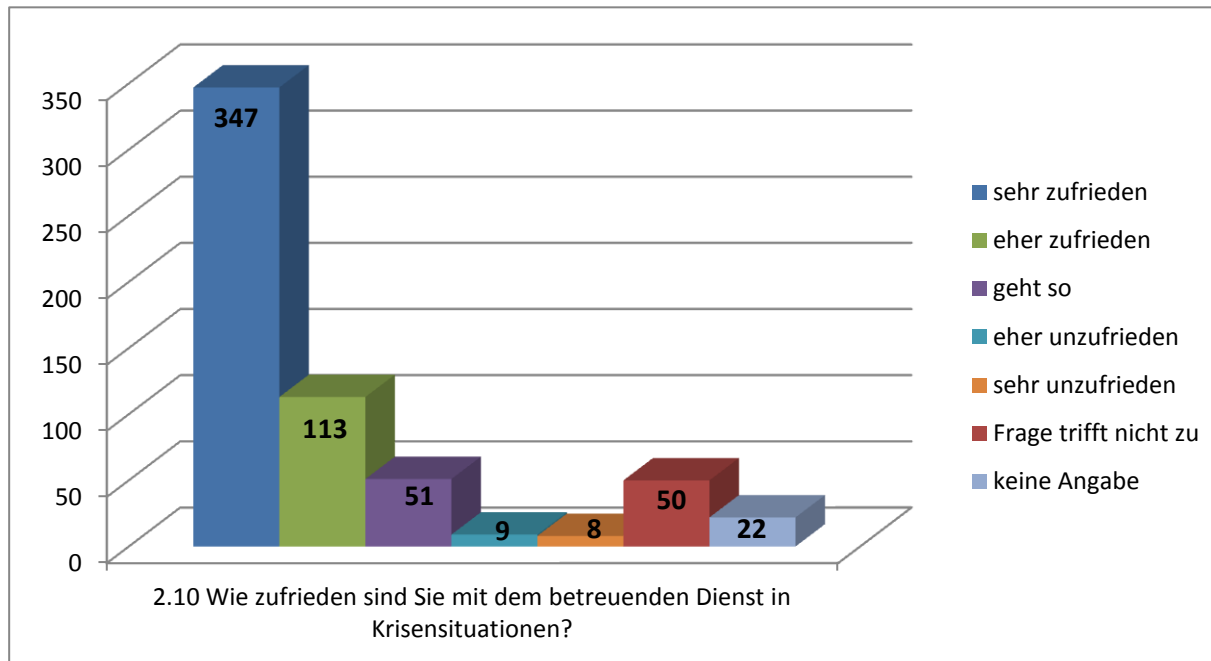
2.9 Wie zufrieden sind Sie mit der Erreichbarkeit Ihrer Bezugsbetreuer/innen?

		Prozent (unter Grundlage der bewertenden 578 Antworten=100%)
Frage trifft nicht zu	6	1,0
sehr zufrieden	380	65,7
eher zufrieden	149	25,8
geht so	31	5,4
eher unzufrieden	7	1,2
sehr unzufrieden	5	0,9
Gesamt	578	100,0
keine Angabe	22	
Gesamt	600	



2.10 Wie zufrieden sind Sie mit dem betreuenden Dienst in Krisensituationen?

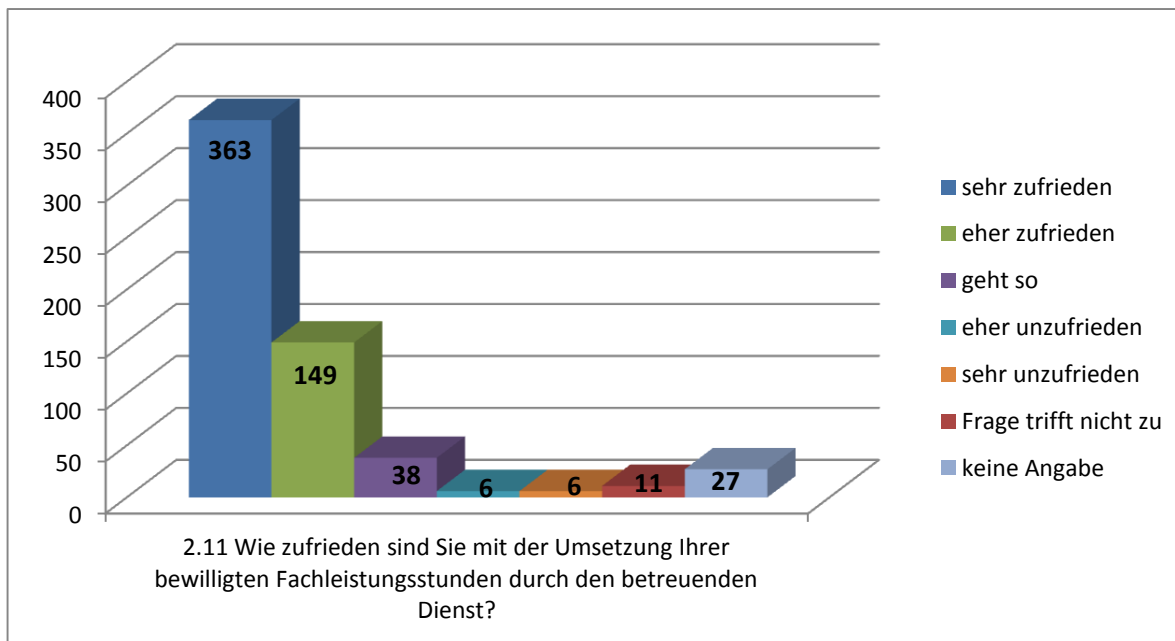
Kategorie	Anzahl	Prozent (unter Grundlage der bewertenden 578 Antworten=100%)
Frage trifft nicht zu	50	8,7
sehr zufrieden	347	60,0
eher zufrieden	113	19,6
geht so	51	8,8
eher unzufrieden	9	1,6
sehr unzufrieden	8	1,4
Gesamt	578	100,0
keine Angabe	22	
Gesamt	600	



2.11 Wie zufrieden sind Sie mit der Umsetzung Ihrer bewilligten Fachleistungsstunden durch den betreuenden Dienst?

**Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 573
Antworten=100%)**

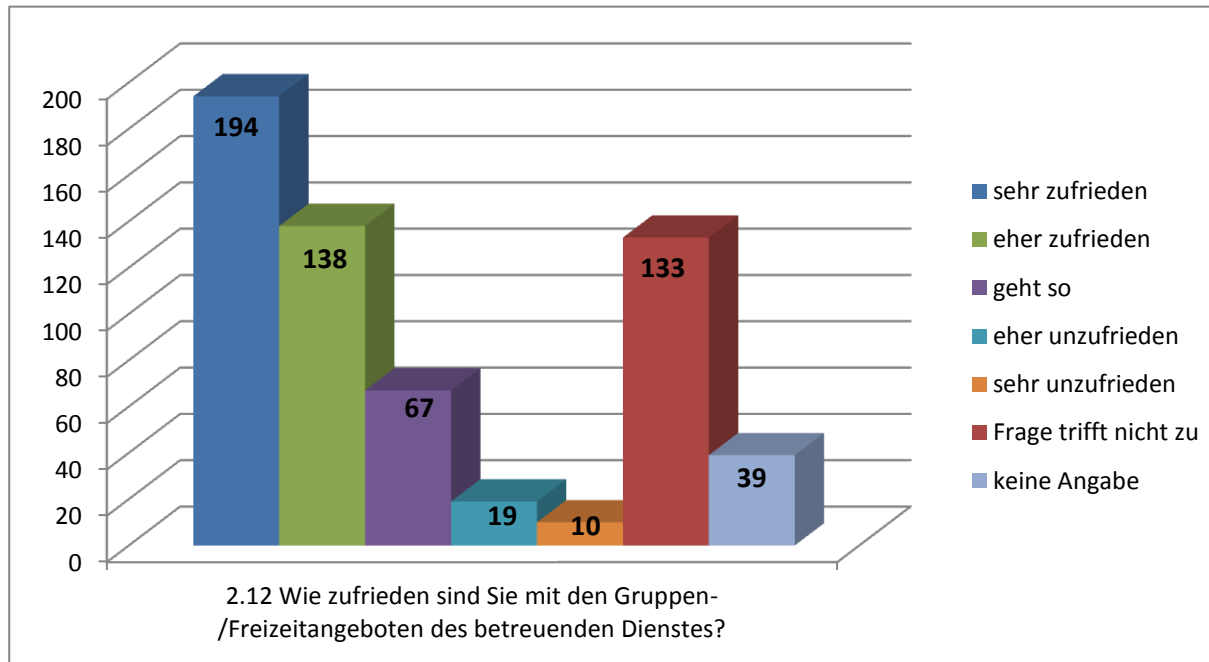
Frage trifft nicht zu	11	1,9
sehr zufrieden	363	63,4
eher zufrieden	149	26,0
geht so	38	6,6
eher unzufrieden	6	1,0
sehr unzufrieden	6	1,0
Gesamt	573	100,0
keine Angabe	27	
Gesamt	600	



2.12 Wie zufrieden sind Sie mit den Gruppen-/Freizeitangeboten des betreuenden Dienstes?

Prozent
(unter Grundlage der bewertenden 561
Antworten=100%)

Frage trifft nicht zu	133	23,7
sehr zufrieden	194	34,6
eher zufrieden	138	24,6
geht so	67	11,9
eher unzufrieden	19	3,4
sehr unzufrieden	10	1,8
Gesamt	561	100,0
keine Angabe	39	
Gesamt	600	



2.13 Fehlt Ihnen ein Gruppen-/ Freizeitangebot? Wenn ja, welches? (Mehrfachnennungen möglich)

Frage trifft nicht zu

Gesamt

keine Angabe

Gesamt

bewertende Antworten

Antworten

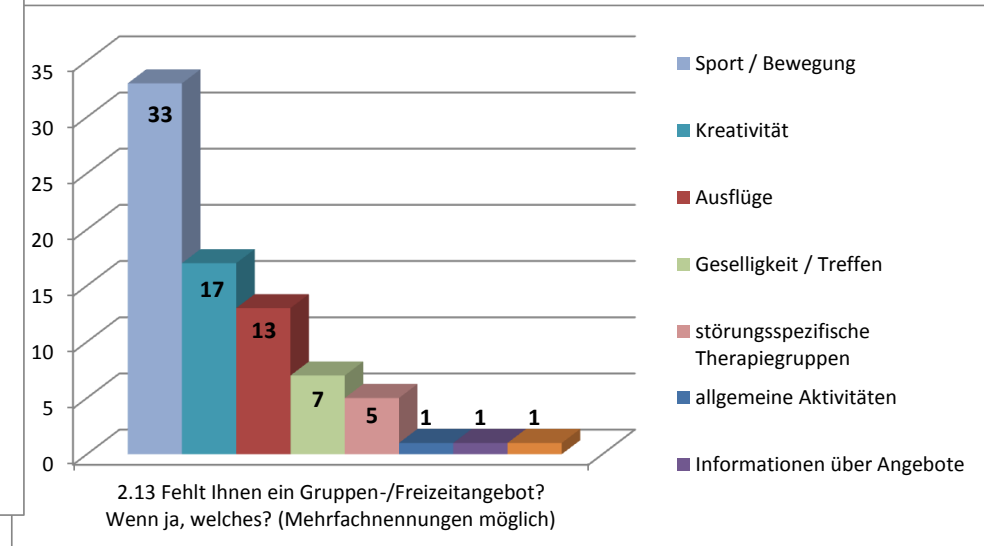
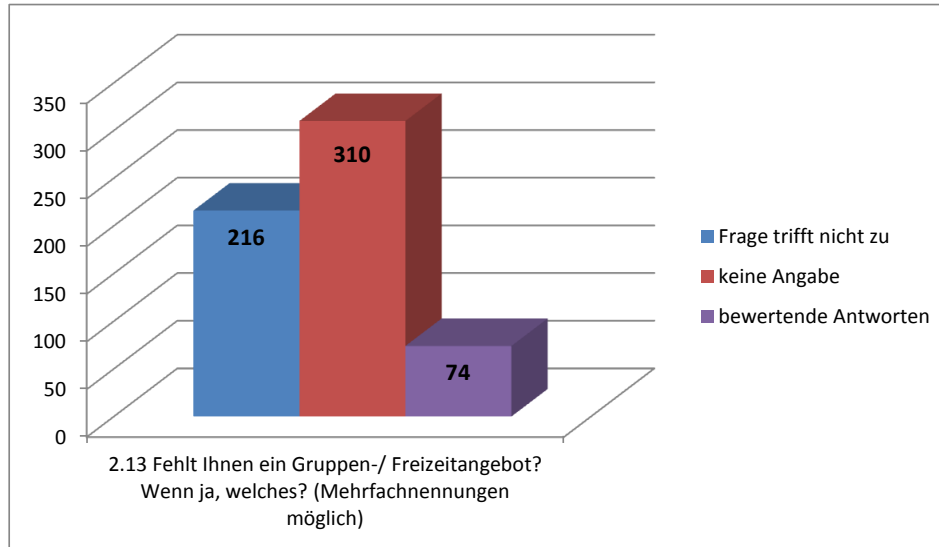
216

290

310

600

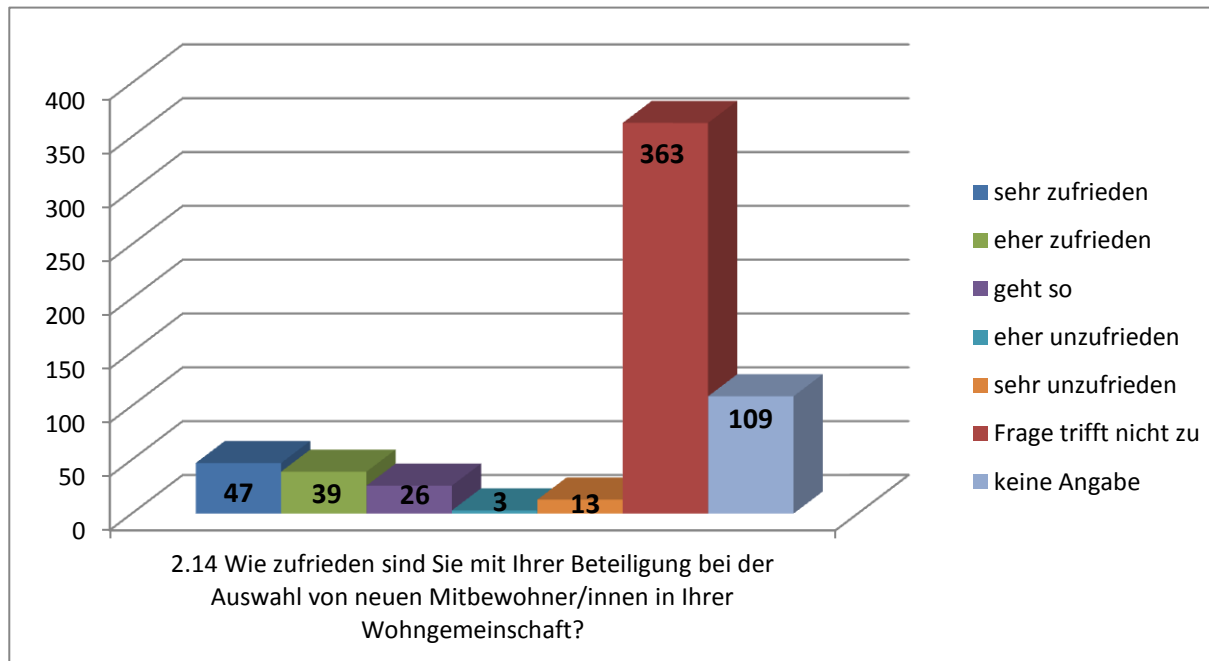
74



2.14 Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Beteiligung bei der Auswahl von neuen Mitbewohner/innen in Ihrer Wohngemeinschaft?

**Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 491
Antworten=100%)**

Frage trifft nicht zu	363	73,9
sehr zufrieden	47	9,6
eher zufrieden	39	7,9
geht so	26	5,3
eher unzufrieden	3	0,6
sehr unzufrieden	13	2,6
Gesamt	491	100,0
keine Angabe	109	
Gesamt	600	

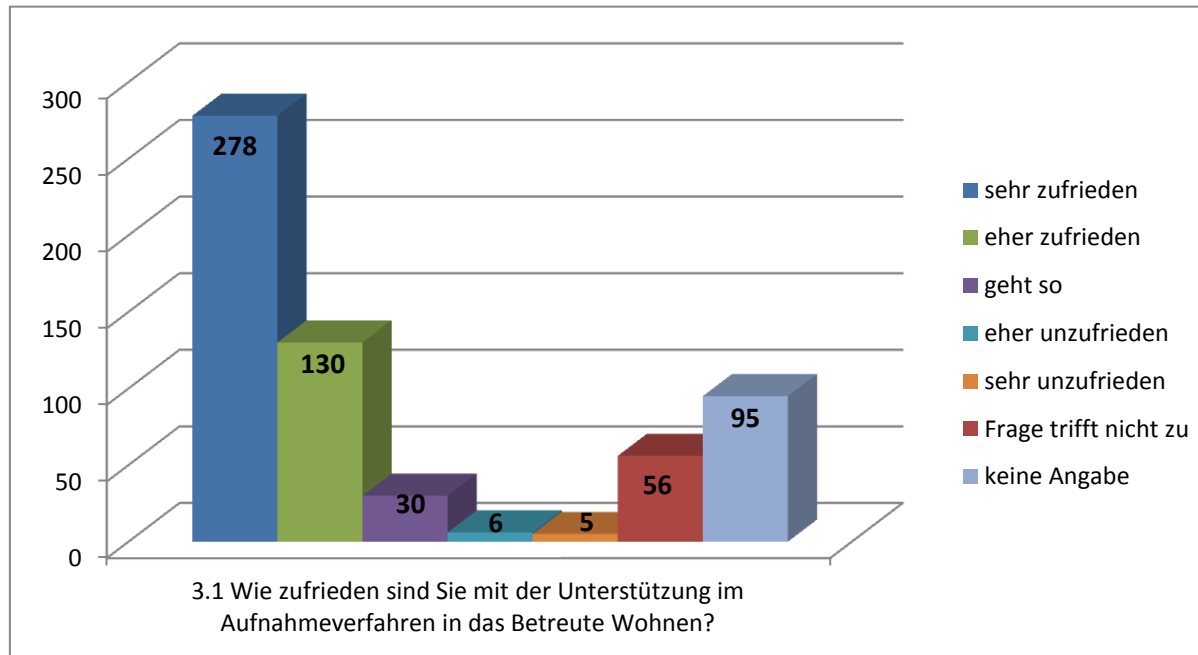


3.1 Wie zufrieden sind Sie mit der Unterstützung im Aufnahmeverfahren in das Betreute Wohnen?

Frage trifft nicht zu	56
sehr zufrieden	278
eher zufrieden	130
geht so	30
eher unzufrieden	6
sehr unzufrieden	5
Gesamt	505
keine Angabe	95
Gesamt	600

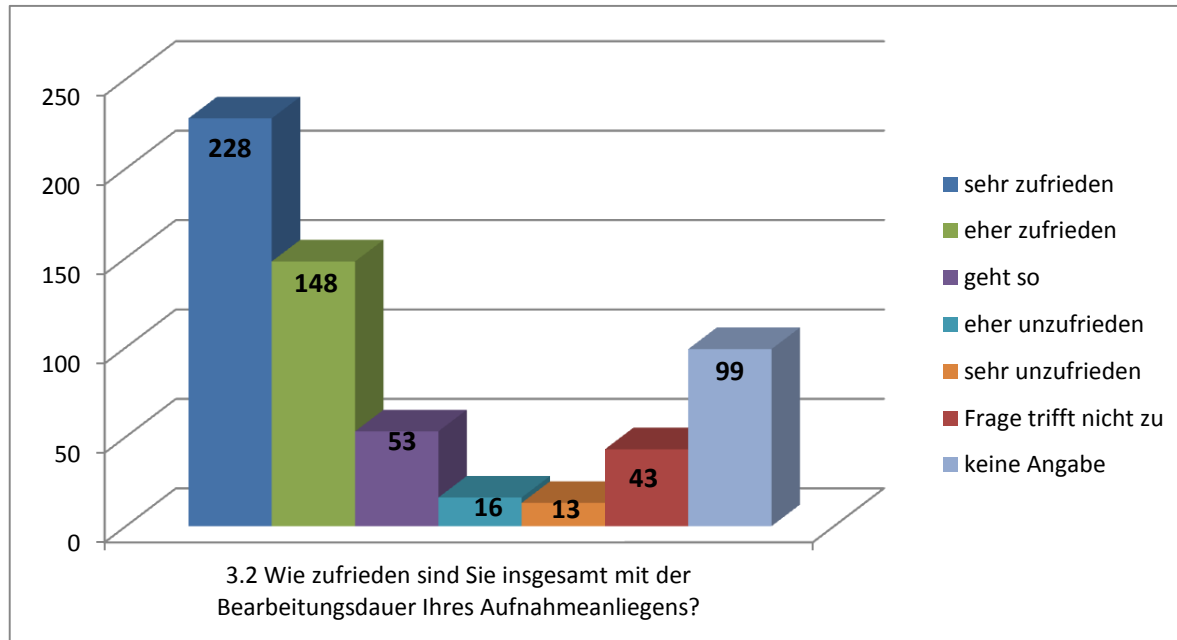
Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 505
Antworten=100%)

11,1
55,0
25,7
5,9
1,2
1,0
100,0



3.2 Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Bearbeitungsdauer Ihres Aufnahmeanliegens?

		Prozent (unter Grundlage der bewertenden 501 Antworten=100%)
Frage trifft nicht zu	43	8,6
sehr zufrieden	228	45,5
eher zufrieden	148	29,5
geht so	53	10,6
eher unzufrieden	16	3,2
sehr unzufrieden	13	2,6
Gesamt	501	100,0
keine Angabe	99	
Gesamt	600	

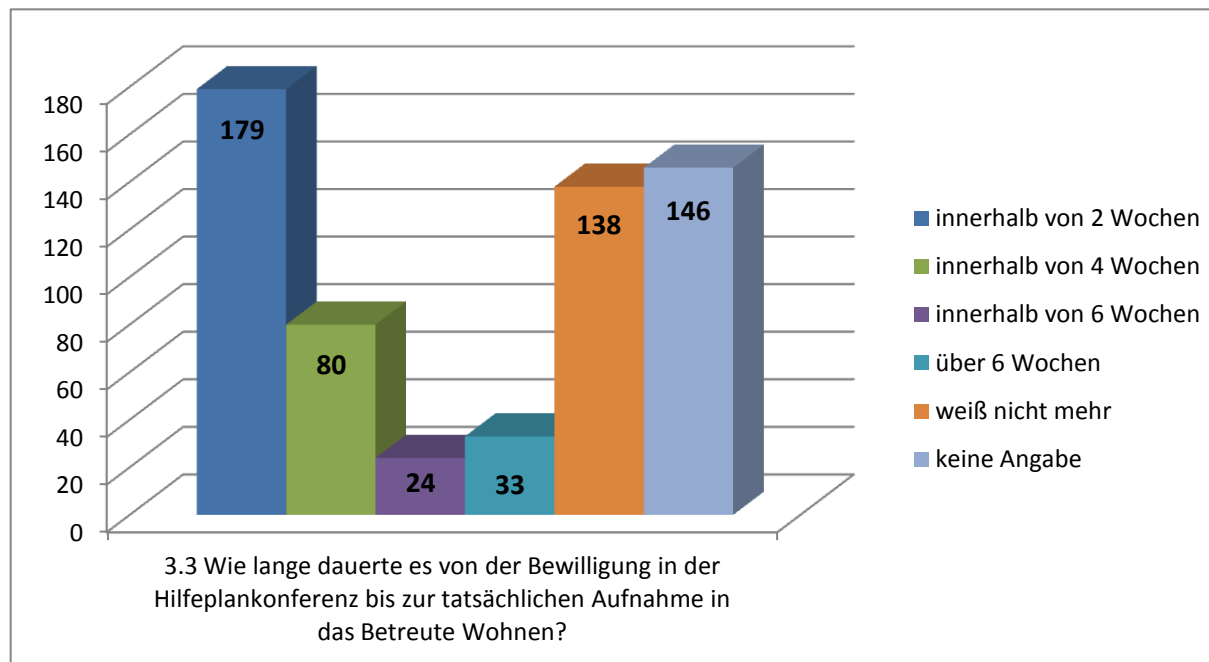


**3.3 Wie lange dauerte es von der Bewilligung in der
Hilfepflichtkonferenz bis zur tatsächlichen Aufnahme in das
Betreute Wohnen?**

innerhalb von 2 Wochen	179
innerhalb von 4 Wochen	80
innerhalb von 6 Wochen	24
über 6 Wochen	33
weiß nicht mehr	138
Gesamt	454
keine Angabe	146
Gesamt	600

**Prozent (unter Grundlage
der bewertenden 454
Antworten=100%)**

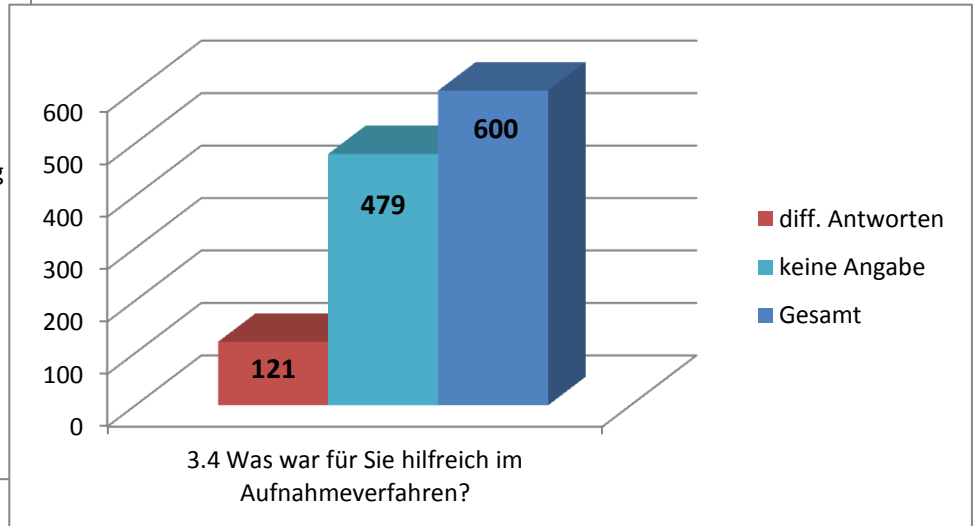
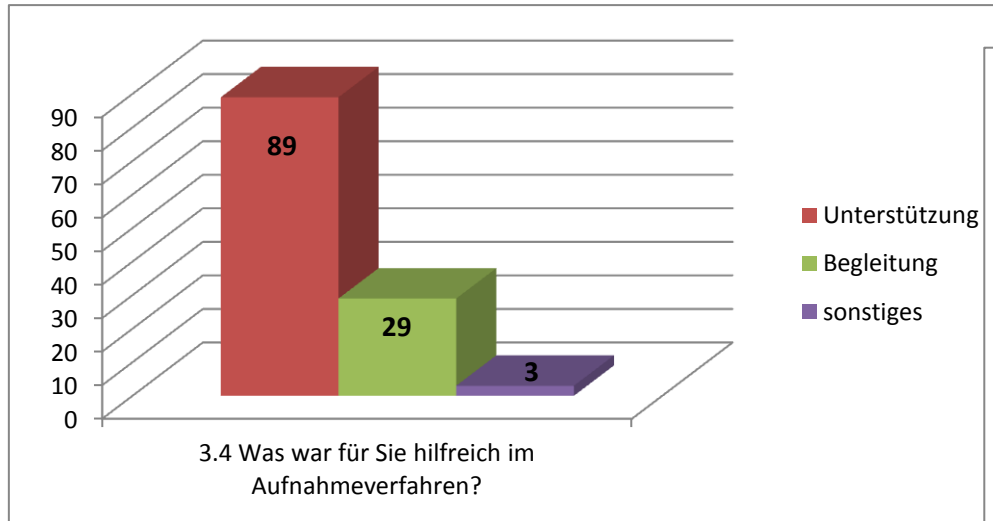
39,4
17,6
5,3
7,3
30,4
100,0



3.4 Was war für Sie hilfreich im Aufnahmeverfahren?

diff. Antworten
keine Angabe
Gesamt

Antworten
121
479
600



4. Sind Sie über die Beschwerderegeln Ihres betreuenden Dienstes informiert?

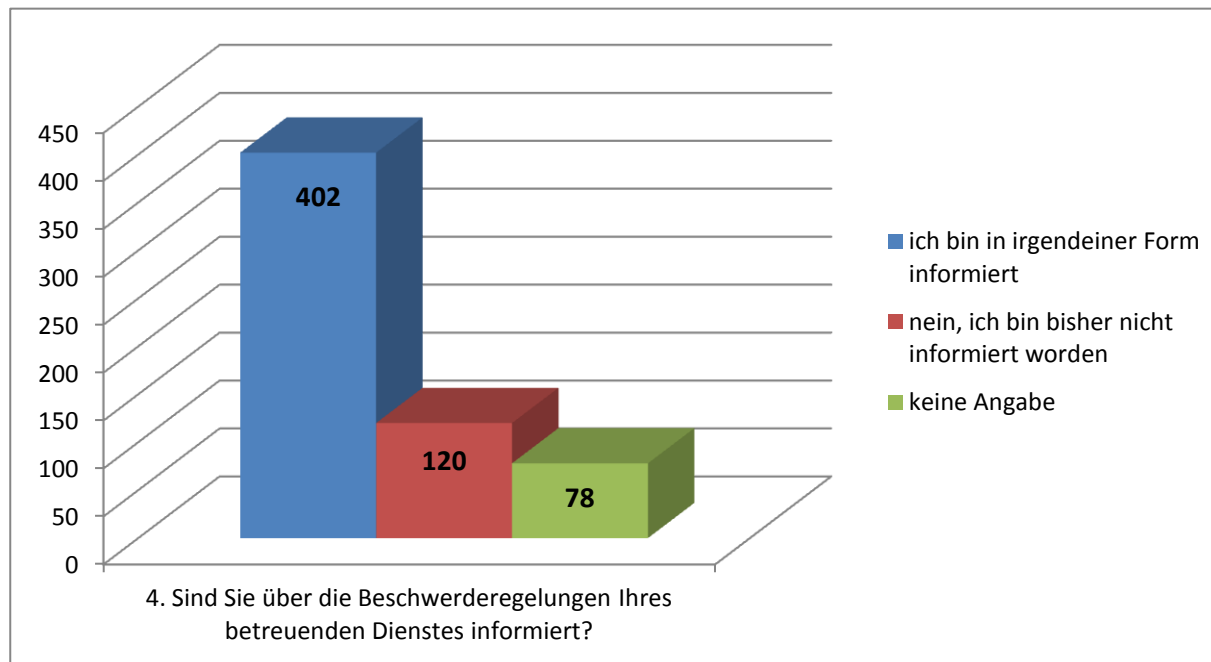
ich bin in irgendeiner Form informiert	402
nein, ich bin bisher nicht informiert worden	120
Gesamt	522
keine Angabe	78
Gesamt	600

Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 522
Antworten=100%)

77,0

23,0

100,0

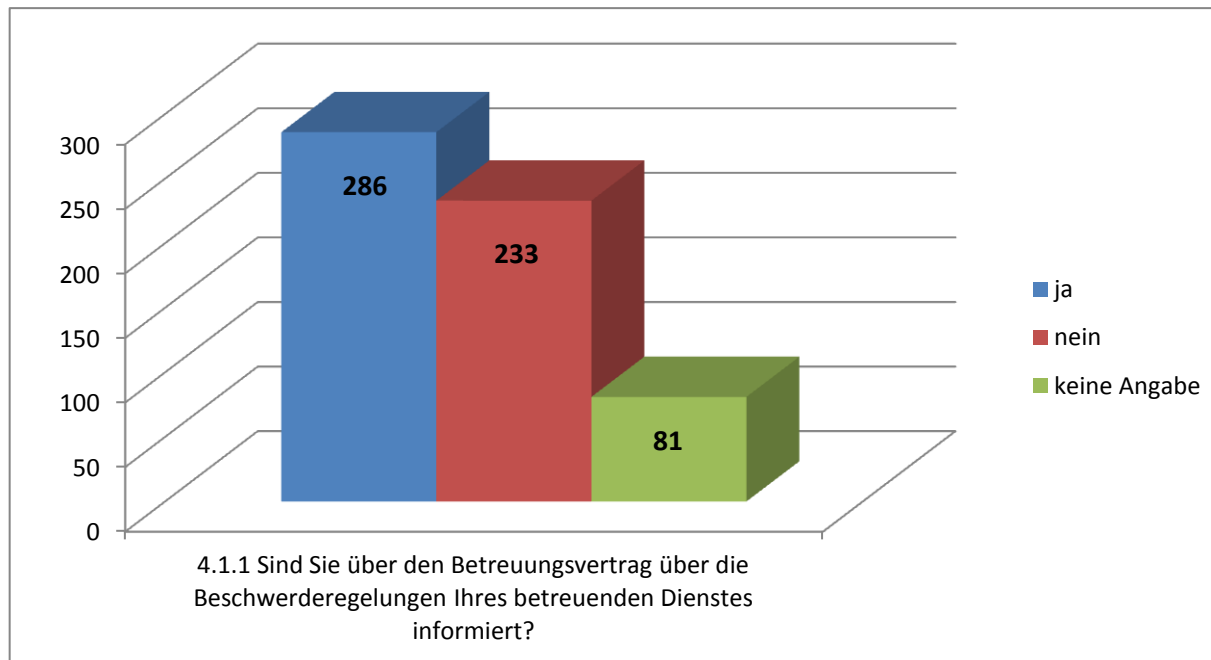


4.1.1 Sind Sie über den Betreuungsvertrag über die Beschwerderegelungen Ihres betreuenden Dienstes informiert?

**Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 519
Antworten=100%)**

ja	286
nein	233
Gesamt	519
keine Angabe	81
Gesamt	600

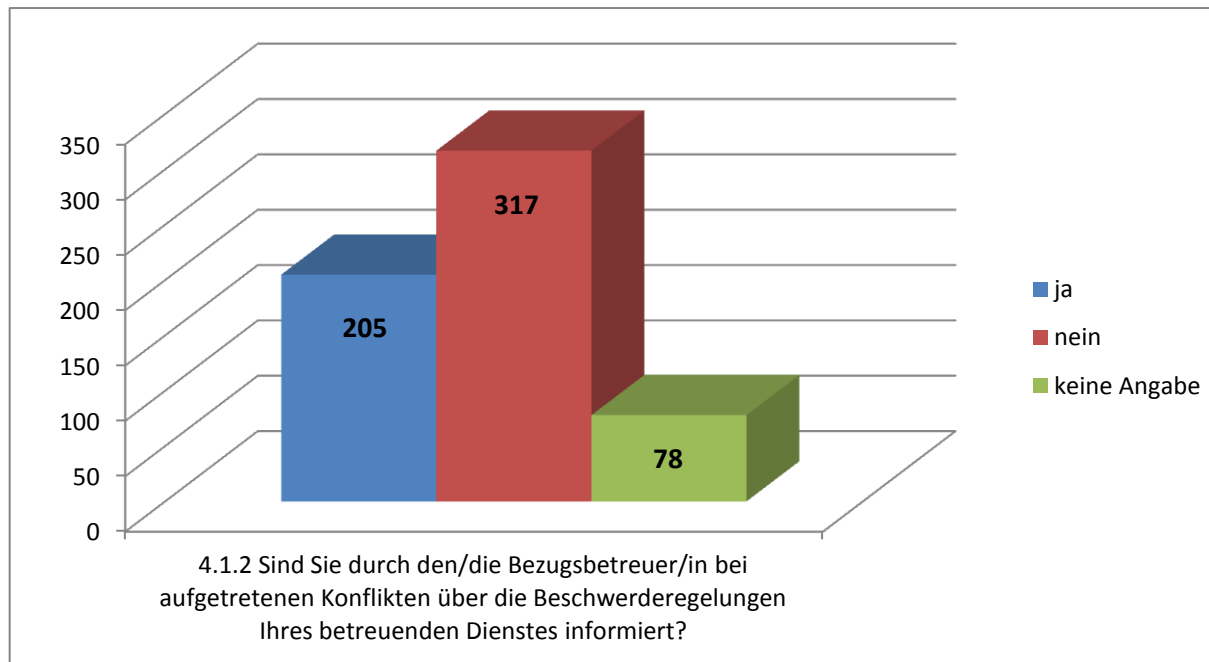
55,1
44,9
100,0



4.1.2 Sind Sie durch den/die Bezugsbetreuer/in bei aufgetretenen Konflikten über die Beschwerderegelungen Ihres betreuenden Dienstes informiert?

**Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 522
Antworten=100%)**

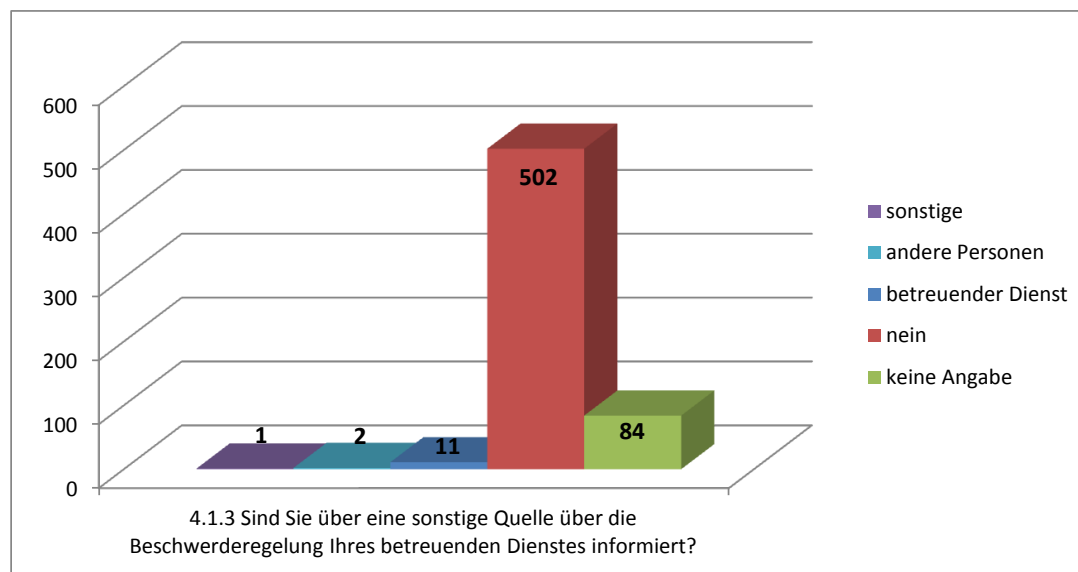
ja	205	39,3
nein	317	60,7
Gesamt	522	100,0
keine Angabe	78	
Gesamt	600	



4.1.3 Sind Sie über eine sonstige Quelle über die Beschwerderegulung Ihres betreuenden Dienstes informiert?

**Prozent
(unter Grundlage der bewertenden 516 Antworten=100%)**

nein	502	97,3
Beschwerdeangebot bei Problemen mit dem Dienst	1	0,2
das Aufnahmegespräch	1	0,2
durch Aushänge im Büro des betreuenden Dienstes	5	1,0
Geld	1	0,2
Gespräche mit anderen	1	0,2
meine Betreuerin ohne Konflikt	1	0,2
mit Klienten	1	0,2
Teamleitung und Geschäftsführung	1	0,2
über die Geschäftsleitung	1	0,2
über ein Infoschreiben	1	0,2
Gesamt	516	100,0
keine Angabe	84	
Gesamt	600	



4.2.0 Haben Sie sich schon einmal beschwert?

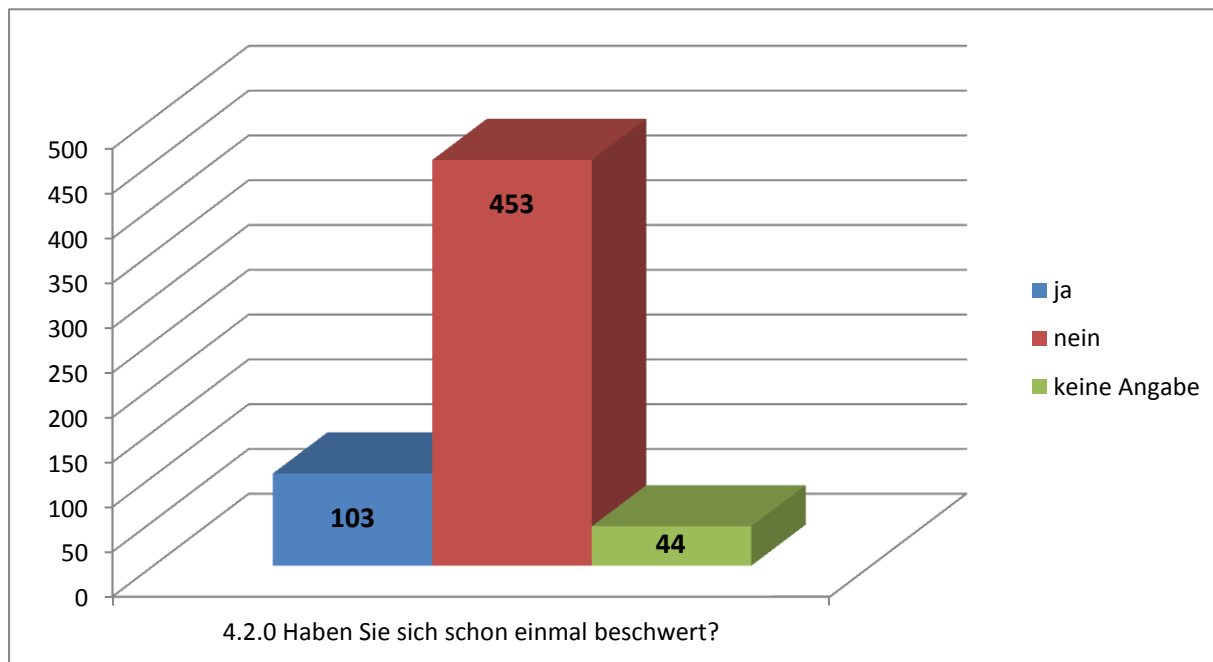
ja	103
nein	453
Gesamt	556
keine Angabe	44
Gesamt	600

Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 556
Antworten=100%)

18,5

81,5

100,0



4.2.1 Haben Sie sich schon einmal bei Ihrer/Ihrem Bezugsbetreuer/in beschwert?

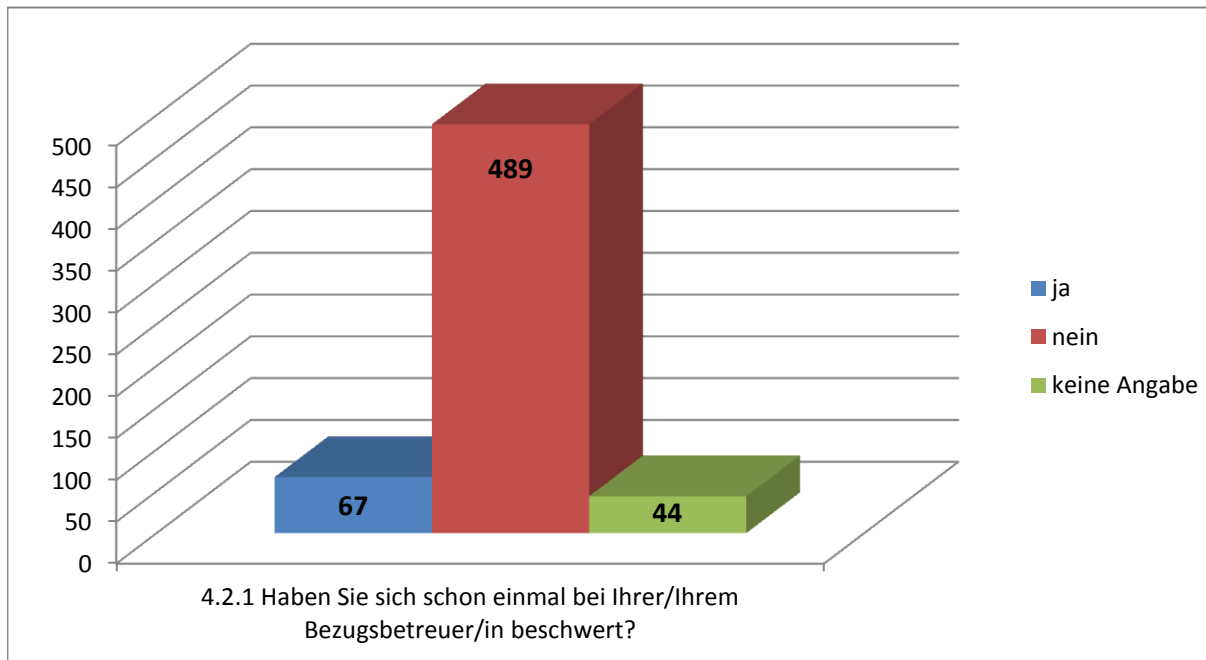
ja	67
nein	489
Gesamt	556
keine Angabe	44
Gesamt	600

Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 556
Antworten=100%)

12,1

87,9

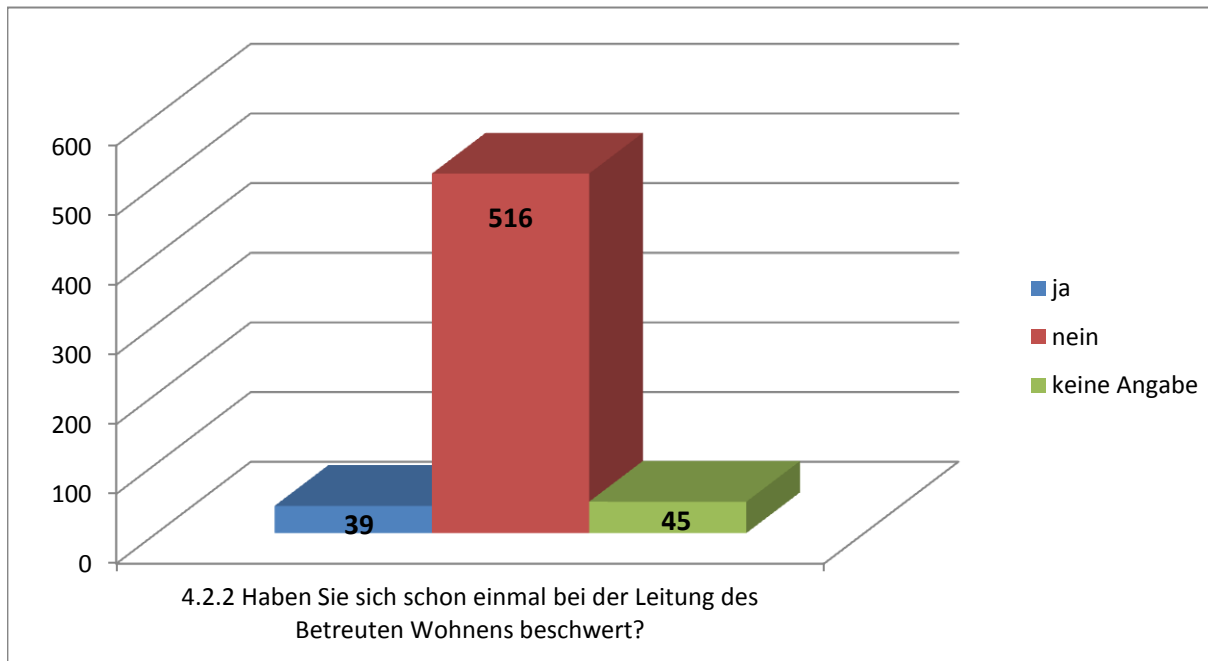
100,0



4.2.2 Haben Sie sich schon einmal bei der Leitung des Betreuten Wohnens beschwert?

Prozent
(unter Grundlage der bewertenden
555 Antworten=100%)

ja	39	7,0
nein	516	93,0
Gesamt	555	100,0
keine Angabe	45	
Gesamt	600	

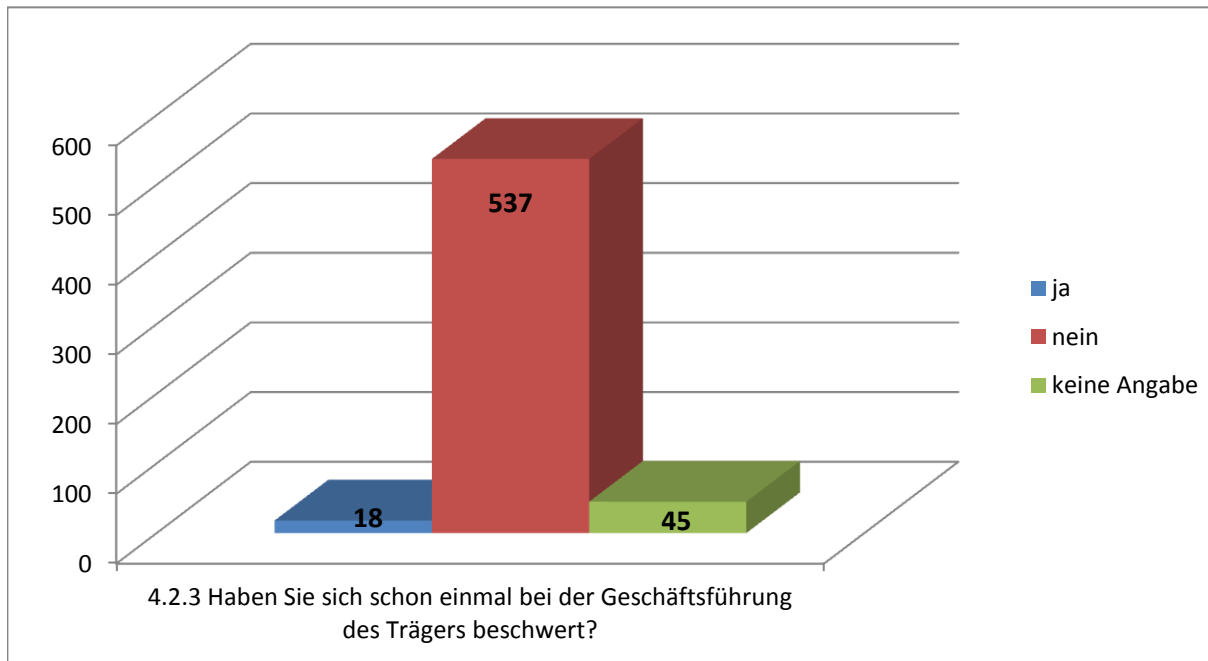


4.2.3 Haben Sie sich schon einmal bei der Geschäftsführung des Trägers beschwert?

ja	18
nein	537
Gesamt	555
keine Angabe	45
Gesamt	600

Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 555
Antworten=100%)

3,2
96,8
100,0

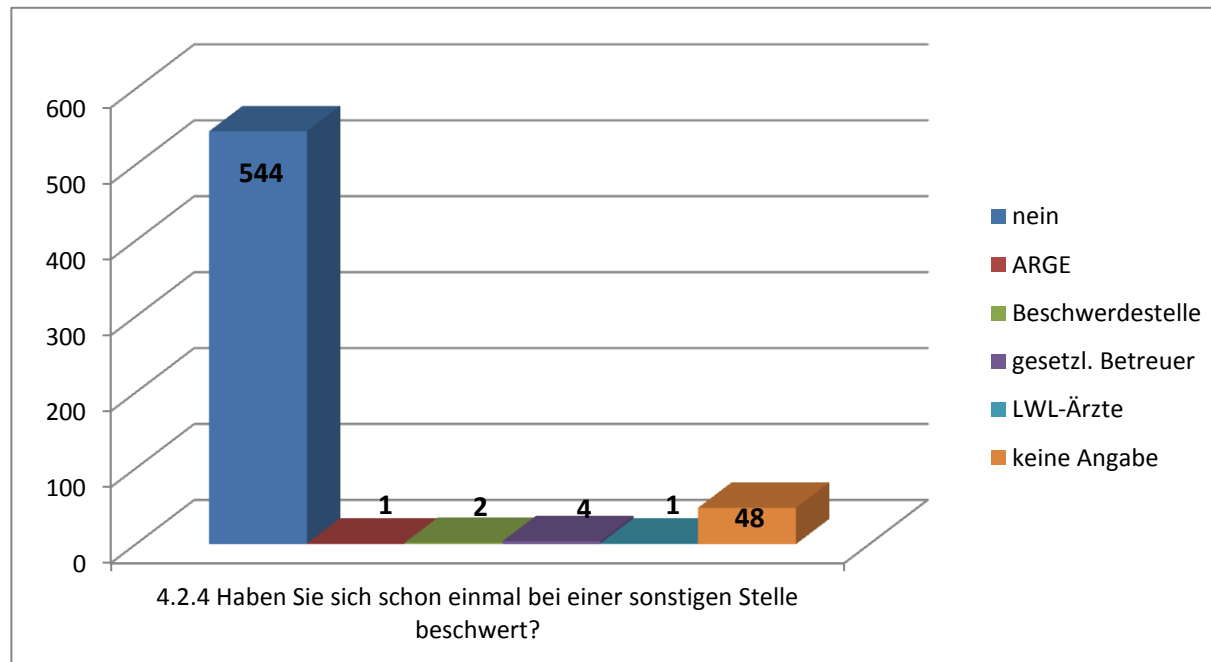


4.2.4 Haben Sie sich schon einmal bei einer sonstigen Stelle beschwert?

nein	544
ARGE	1
Beschwerdestelle	2
gesetzl. Betreuer	4
LWL-Ärzte	1
Gesamt	552
keine Angabe	48
Gesamt	600

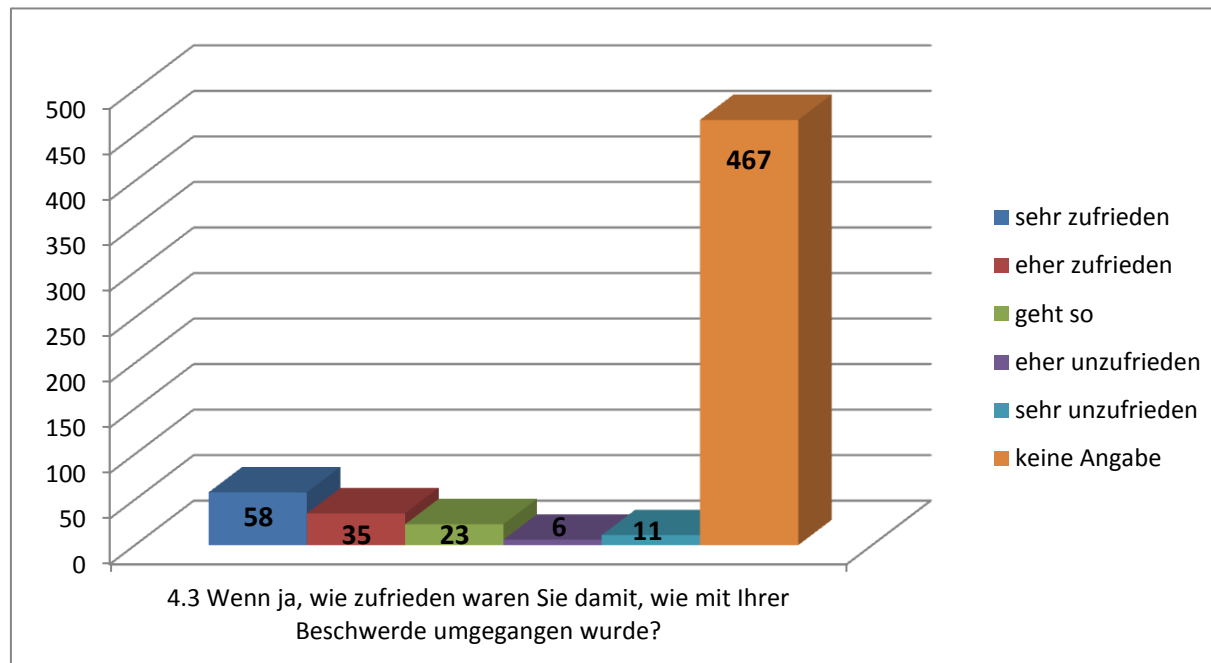
Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 552
Antworten=100%)

98,6
0,2
0,4
0,7
0,2
100,0



4.3 Wenn ja, wie zufrieden waren Sie damit, wie mit Ihrer Beschwerde umgegangen wurde?

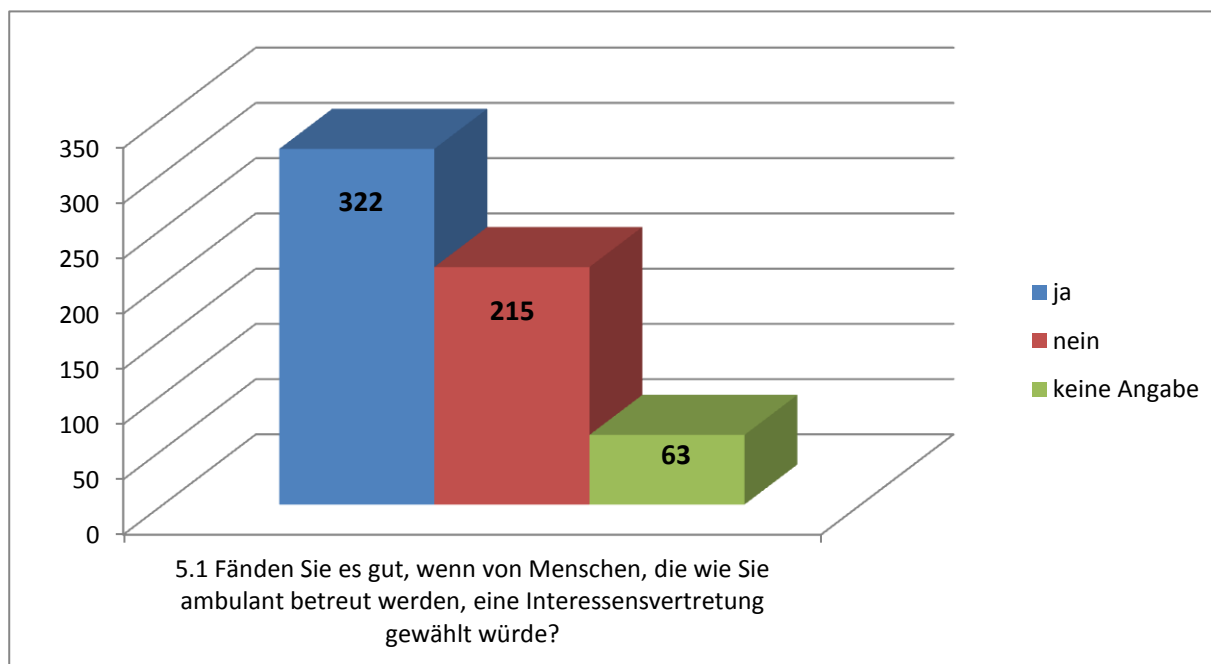
		Prozent (unter Grundlage der bewertenden 133 Antworten=100%)
sehr zufrieden	58	43,6
eher zufrieden	35	26,3
geht so	23	17,3
eher unzufrieden	6	4,5
sehr unzufrieden	11	8,3
Gesamt	133	100,0
keine Angabe	467	
Gesamt	600	



5.1 Fänden Sie es gut, wenn von Menschen, die wie Sie ambulant betreut werden, eine Interessensvertretung gewählt würde?

**Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 537
Antworten=100%)**

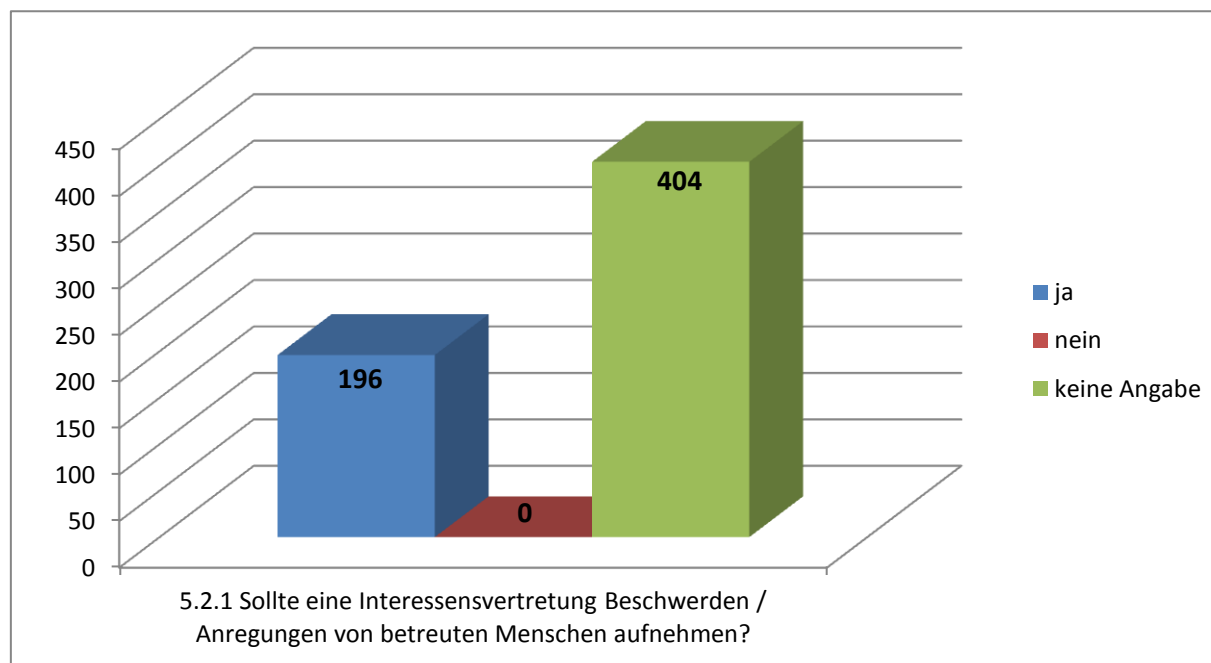
ja	322	60,0
nein	215	40,0
Gesamt	537	100,0
keine Angabe	63	
Gesamt	600	



**5.2.1 Sollte eine Interessensvertretung
Beschwerden / Anregungen von betreuten
Menschen aufnehmen?**

**Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 196
Antworten=100%)**

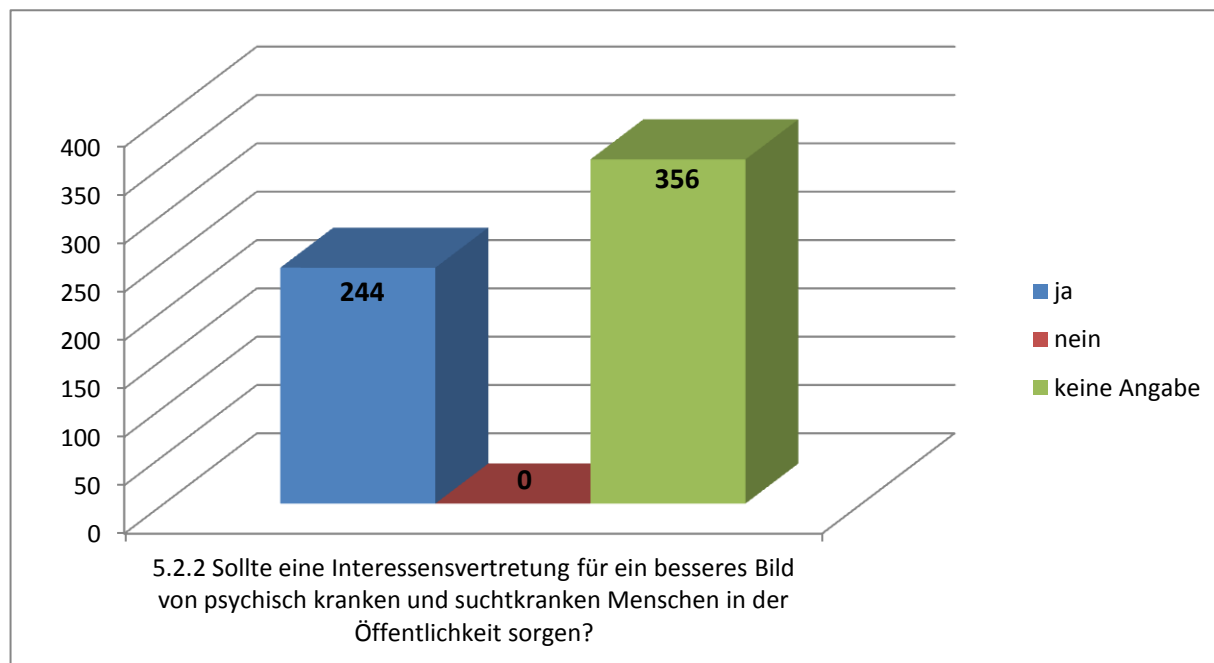
ja	196	100,0
nein	0	0,0
Gesamt	196	100,0
keine Angabe	404	
Gesamt	600	



5.2.2 Sollte eine Interessensvertretung für ein besseres Bild von psychisch kranken und suchtkranken Menschen in der Öffentlichkeit sorgen?

**Prozent
(unter Grundlage der
bewertenden 244
Antworten=100%)**

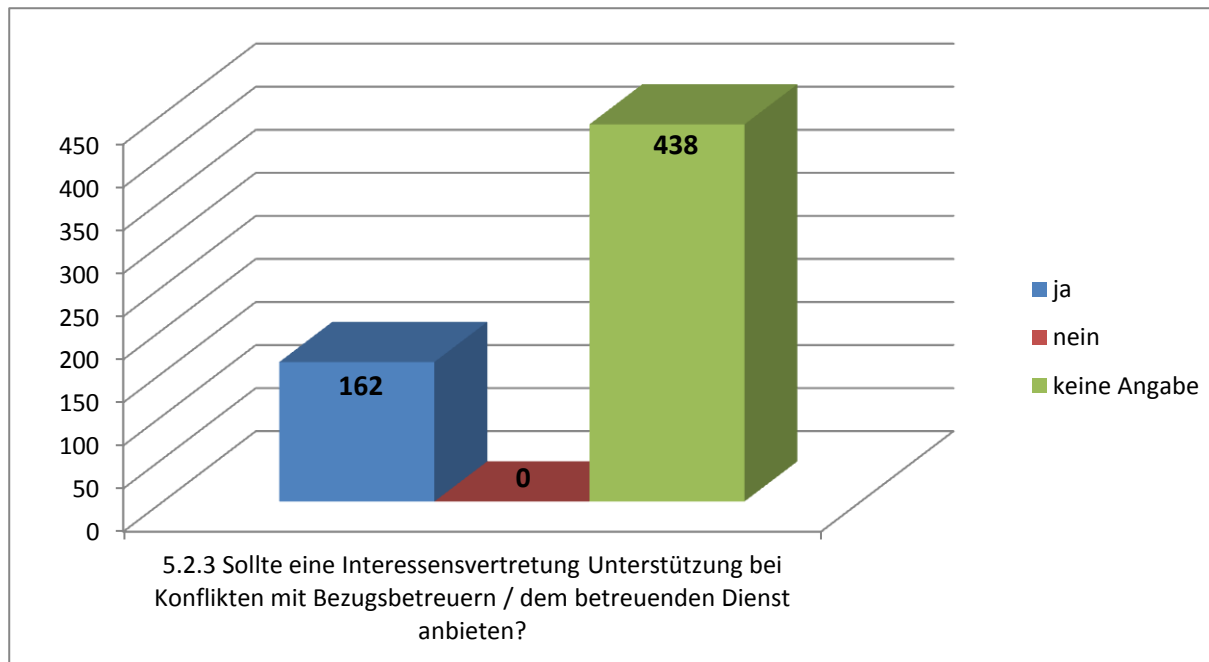
ja	244	100,0
nein	0	0,0
Gesamt	244	100,0
keine Angabe	356	
Gesamt	600	



5.2.3 Sollte eine Interessensvertretung Unterstützung bei Konflikten mit Bezugsbetreuern / dem betreuenden Dienst anbieten?

**Prozent
(unter Grundlage der bewertenden 162 Antworten=100%)**

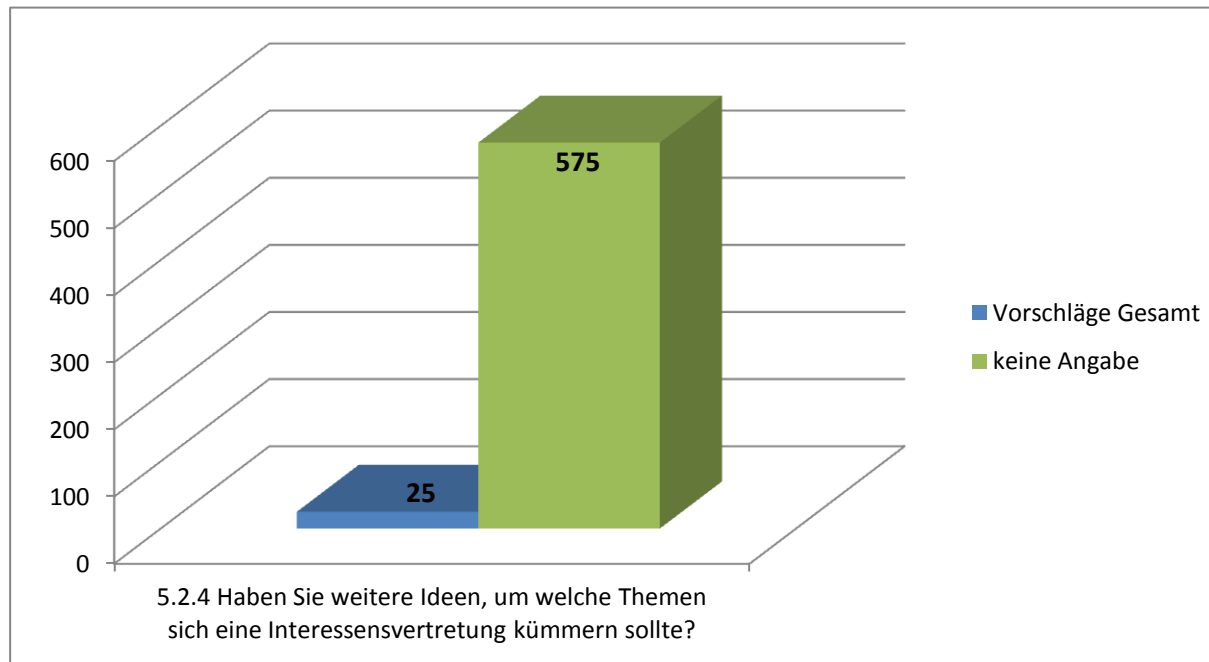
ja	162	100,0
nein	0	0,0
Gesamt	162	100,0
keine Angabe	438	
Gesamt	600	



5.2.4 Haben Sie weitere Ideen, um welche Themen sich eine Interessensvertretung kümmern sollte?

keine Angabe
Vorschläge Gesamt
Gesamt

575
25
600



6. Wollen Sie noch etwas loswerden oder uns mitteilen?

- 1 alle Betreuer können offenbar nicht meine computergeschriebenen Wünsche lesen; unstrukturierte Arbeit
- 1 alles bestens
- 1 alles cool
- 1 alles gut, weiter so
- 1 alles in allem bin ich sehr zufrieden mit dem betreuenden Dienst
- 1 alles super
- 1 an dem betreuenden Dienst und dem Betreuten Wohnen gibt es nichts auszusetzen, ich bin sehr zufrieden
- 1 aufgrund meiner Behandlung in der LWL-Klinik in Aplerbeck wurde ich an den betreuenden Dienst verwiesen; durch eine Bekannte erfuhr ich von einem anderen betreuenden Dienst
- 1 Begleitung / seelischer Beistand vor Gericht auch in schlechten Zeiten, wenn ich mich nicht gut fühle, sind Sie da!
- 1 Begrifflichkeit "Betreuung" halte ich für unangebracht
- 1 bei Wechsel der Bezugsperson bitte mehr die Interessen der Klienten berücksichtigen; keine "unnötigen" Wechsel
- 1 Beratung
- 1 Betreuungsverfahren ist ein schönes Theater
- 1 Betreuungsangebote am Wochenende fehlen
- 1 bin im Großen und Ganzen mit der Betreuung durch den betreuenden Dienst zufrieden; bis jetzt wurde mir immer schnell geholfen
- 1 bin mit allem sehr zufrieden
- 1 bin mit dem betreuenden Dienst sehr zufrieden und mit der Bezugsbetreuerin
- 1 bin noch nicht lange genug da
- 1 bin sehr glücklich, beim betreuenden Dienst zu sein
- 1 bin sehr zufrieden
- 1 bin sehr zufrieden mit der Betreuerin und dem Informationsfluss
- 1 bin voll zufrieden
- 1 bin zufrieden
- 1 bin zufrieden mit allem
- 1 bin zurzeit vollkommen zufrieden
- 1 bitte geben Sie so einen Bogen für staatliche Betreuungen heraus, da ich einen noch größeren Bedarf an Aufklärung / Hilfe sehe
- 1 Danke, dass es euch gibt
- 1 Danke für diese Hilfestellung; Reden hilft, wenn man verstanden wird
- 1 Danke, dass Sie für Menschen da sind, denen es ansonsten weniger gut geht
- 1 das ABW hat mir seit Jahren ermöglicht, nicht ins Heim zu müssen
- 1 das Clearinggespräch im LWL ist für Klienten sehr unangenehm, man kommt sich vor wie bei einer Prüfung
- 1 Das Leben ist schön!
- 1 dass man Bescheid bekommt, wenn der Termin ausfällt oder die Betreuerin krank ist
- 1 dass meine Betreuerin bleibt und nicht wieder jemand anderes wechselt
- 1 das wichtigste ist Menschlichkeit; ich finde es gut, dass ich den Mitarbeiter duzen kann
- 1 der betreuende Dienst hat gute Betreuer
- 1 der Umgang mit den Bezugsbetreuern ist sehr gut; bin sehr zufrieden
- 1 der Umgangston der Haushaltskraft gefällt mir nicht
- 1 die Anonymität der Fragebögen ist nicht gesichert, ich habe einen Stadtradumschlag ohne besondere Kennzeichnung erhalten; ob der Fragenbogen auf dem Rückweg ste...(Text zu Ende)
- 1 die Fragen sind nicht für jeden verständlich, der Bogen muss zu früh zurück sein
- 1 die Fragen sind unverständlich und zu kompliziert formuliert
- 1 die HPK war sehr einschüchternd, wie ein Verhör
- 1 ein Angebot für "Essen auf Rädern" wäre sinnvoll
- 1 einiges
- 1 es fehlen Räume, 1 Raum wird von mehreren Mitarbeitern genutzt; für Klienten fehlt die Rückzugsmöglichkeit bei der Betreuung
- 1 es gibt keinen Menschen, der nicht psychisch krank ist; der eine ist mehr, der andere weniger; es kommt auf die Umstände an und wie andere mit einem umgehen und ... (Text zu Ende)
- 1 es gibt sowohl schlecht als auch bessere Betreuer (In Bezug auf Verständnis allgemein)
- 1 es wird zu viel unter den Teppich gekehrt; es gibt Schleimer, die zu Lieblingen der Betreuer werden
- 1 evtl. mehr Fragen an Personen
- 1 Fragen waren sehr unverständlich, hätte mir mehr Zeit für das Ausfüllen gewünscht

1 gut ist, dass ich schon lange die gleiche Bezugsperson habe
1 gute Arbeit und bin mit meiner Betreuerin sehr zufrieden
1 habe die Fragen ohne Hilfe nicht alle verstanden; ich wünsche mir, dass solche Fragebögen verständlicher gemacht werden
1 habe zum Glück die beste Betreuerin
1 ich bin sehr zufrieden
1 ich bin 100% zufrieden mit der Betreuung durch den betreuende Dienst im allgemeinen und im besonderen mit meinem Bezugsbetreuer; ich bin dankbar, dass es solche Hilfemaßnahme... (Text zu Ende)
1 ich bin bis hier hin sehr zufrieden, haben viel für uns getan
1 ich bin Grundsicherungsempfänger, die Summe die ich erhalte ist gering; ich komme kaum über die Runden, der betreuende Dienst hilft mir etwas dabei
1 ich bin im Großen und Ganzen sehr zufrieden mit dem Betreuungsangebot
1 ich bin mit allem sehr zufrieden
1 ich bin mit dem betreuenden Dienst und meiner Bezugsbetreuerin und Assistenzkraft sehr zufrieden
1 ich bin mit der Betreuung sehr zufrieden
1 ich bin mit der Betreuung sehr zufrieden, mir geht's gut
1 ich bin mit meinem Betreuer sehr zufrieden
1 ich bin mit meinem Bezugsbetreuer sehr zufrieden
1 ich bin mit meiner Bezugsbetreuerin und dem betreuenden Dienst vollkommen zufrieden und wünsche mir, dass das so bleibt
1 ich bin mit meiner Bezugsbetreuerin zufrieden, danke
1 ich bin sehr froh, dass es so etwas wie das ABW gibt; ich fände es wichtig, dass dies in der Öffentlichkeit bekannter würde, da ich schon v... (Text zu Ende)
1 ich bin sehr froh, dass es solche Einrichtungen gibt; die Hilfe hat dazu geführt, dass ich heute noch clean bin
1 ich bin sehr zufrieden
1 ich bin sehr zufrieden mit der Kommunikation und Terminabsprache
1 ich bin sehr zufrieden mit meinen Bezugsbetreuern, ohne sie würde es mir psychisch nicht so gut gehen
1 ich bin sehr zufrieden mit meiner Betreuung
1 ich bin seit Jahren krank und ich finde es gut, dass es sowas gibt wie den betreuenden Dienst, danke
1 ich bin vollkommen zufrieden
1 ich bin zufrieden
1 ich bin zufrieden mit allem
1 ich bin zufrieden mit der Einrichtung und kann sie nur weiterempfehlen; bis jetzt wurde mit sehr geholfen und ich habe in der Zeit hier viel erreicht
1 ich bleibe dabei, mir hat der betreuende Dienst bis jetzt gut getan, habe schon einige meiner Ziele erreicht
1 ich finde gut, dass so was gemacht wird und viele sinnvolle Wünsche umgesetzt werden
1 ich finde gut, dass ich schon lange denselben Betreuer habe
1 ich finde, dass zu wenig getan wird für junge, intelligente psychisch kranke Menschen; diese passen oftmals nicht in eine Behindertenwerkstatt oder Tagesstätte
1 ich finds super
1 ich fühle mich in meinem betreuenden Dienst gut aufgehoben
1 ich glaube, in Zukunft wird das Interesse weiterhin geweckt an Patienten und Hilfesuchende
1 ich habe durch den Dienst keinen Nachteil empfunden
1 ich hätte gerne im Vorfeld mehr Einfluss auf die Wahl meines Bezugsbetreuers gehabt
1 ich hätte gerne mehr Stunden
1 ich finde es schlecht, dass meine Betreuerin oft krank, im Urlaub ist oder überstundenfrei hat; für diese Zeiten soll aber in Zukunft mich jemand zusätzlich bet...(Text zu Ende)
1 ich kann die Betreuung durch den betreuenden Dienst nur befürworten
1 ich kann nur sagen, dass ich sehr zufrieden bin und mir nichts besseres passieren kann
1 ich warte seit Monaten auf eine Antwort des Leiters wegen meiner Abrechnung, da ich alles selber zahle; kriege keine Rechnung, zahle wahrscheinlich viel zu viel
1 ich werde nur im kleinen Rahmen (von 2 h) betreut, bitte berücksichtigen Sie meine Meinung nicht so stark
1 ich wünsche mir mehr Zeit für Unternehmungen
1 ich würde mir mehr FLST wünschen, die auch beantragt wurden, aber noch keine Antwort des LWL: schnelle Bearbeitungszeit wäre hilfreich
1 ihr seid die Besten und ich bin froh, dass ich euch noch habe; Danke für Alles
1 in der Aufnahme bat ich ausdrücklich um einen männlichen Betreuer, trotzdem wurde mir zunächst eine Dame zugeteilt; nach dem ersten Treffen teilte ich ihr mit, dass ... (Text zu Ende)
1 in meiner Betreuung liegt es an uns, wie die Betreuung verläuft und nicht an den Betreuern
1 in meiner Krise hatte ich darauf aufmerksam gemacht, dass ich in die Klinik müsse; die Assistenzkraft hatte keine Möglichkeit, dieses in die Tat umzusetzen
1 ja, den Betreuern sollten mehr Befugnisse zustehen, damit sie besser handeln können, falls Probleme mit 3. Personen auftauchen sollten wie z.B. Berufsbetreuern
1 macht weiter so
1 macht weiter so, alles okay

1 man sollte mehr auf die Gesetze achten, die man sich aufstellt
1 mangelnde Information über das Betreute Wohnen in Krankenhäusern, die in dieser Hinsicht nicht informiert sind
1 mehr Geld für Freizeitgestaltung
1 mehr Gruppenausflüge planen und machen
1 mehr Stunden für die Begleitung im ABW
1 mein jetziger betreuender Dienst ist darin sehr gut, sonst bin ich sehr zufrieden
1 meine Betreuerin ist die Beste
1 meine Betreuerin ist ein toller Mensch und ich möchte von keinem anderen betreut werden
1 meine Bezugsbetreuerin ist zurzeit im Urlaub; ich sehne mich danach, dass sie bald wiederkommt
1 meine Küche ist nach 6 Wochen immer noch nicht aufgebaut
1 möchte meinen Betreuer nicht wechseln, obwohl der betreuende Dienst das vorhat
1 nein
1 nein, weil alles bestens ist
1 ohne ABW wäre mein Leben anders
1 ohne den betreuenden Dienst wäre ich wahrscheinlich wieder obdachlos und wäre wieder voll drauf
1 ohne euch wäre ich restlos aufgeschmissen
1 Privatrechnungen sollten zeitnah ausgestellt werden
1 Probleme beim Datenschutz: keine klare Trennung zwischen Kostenträger und betreuender Einrichtung, was Krankheitsdaten betrifft
1 Probleme mit den Mitbewohnern in der WG
1 Quittierungsbelege sind unübersichtlich
1 Rechnungen über Eigenanteile kommen nicht bzw. nur unzuverlässig, Erinnerung nutzt nichts
1 rundum zufrieden, mir gefällt die sorgfältige Auswahl der Betreuungsperson und deren Vertretung, so dass man sich nicht ständig auf neue Leute einstellen muss
1 Susi für mich alleine!
1 Tel.Notdienst am Wochenende
1 um für ein besseres Bild zu sorgen stehe ich gerne zur Verfügung
1 viel mehr Gespräche führen, mehr Zeit in Anspruch nehmen, mehr für den Klienten
1 war immer schön
1 wäre schön wenn ich noch mehr Stunden vom LWL bewilligt bekommen würde
1 Waschpulver ist leider nicht mehr verfügbar
1 weiter so
1 weiter so und danke für alles
1 werde immer gut beraten und Danke fürs Verständnis
1 wissen Sie was, ich hab die Schnauze voll von euch; 20 Mal doof weil Sie nix kapieren; das Ende
1 Wohngemeinschaften halte ich für den falschen Weg
1 wunschlos glücklich
1 würde mir mehr Ausflüge wünschen

138 Antworten

462 keine Angabe

600 Gesamt