

## Tipps für die Sicherheit im Netz

Einkäufe im Internet sind einfach, bequem und ersetzen oft den tatsächlichen Gang in die Stadt. Viele Angebote klingen so gut, dass man vorher prüfen sollte, ob es dabei einen Haken gibt.


Neben der Polizei, die eine Broschüre anbietet, hat auch das Bundesamt für Sicherheit ein Informationsblatt heraus gegeben, in dem erklärt wird, mit welchen Tricks gearbeitet wird. Beides erhalten Sie im Seniorenbüro per Telefon 50 - 2 96 90, per mail [seniorenbuero.ost@dortmund.de](mailto:seniorenbuero.ost@dortmund.de) oder persönlich.

### Hier finden Sie einige wichtige Internetadressen

- ➡ Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (bsi)  
[www.bsi-fuer-buerger.de](http://www.bsi-fuer-buerger.de)
- ➡ Beim Einkauf  
[www.internet-guetesiegel.de](http://www.internet-guetesiegel.de)
- ➡ Beim Medikamentenkauf  
[www.dimdi.de](http://www.dimdi.de)
- ➡ In sozialen Netzwerken  
[www.datenschutz.org](http://www.datenschutz.org)




## Wichtige Rufnummern


 **Notfalldienst** niedergelassener Ärzte in Westfalen-Lippe  
**116-117**  
(bundesweit gebührenfrei)

 **112** Krankenwagen/Feuerwehr/  
Schlaganfallhilfe


 **110** Polizei Notruf


 **POLIZEI**  
Nordrhein-Westfalen  
Dortmund  
Vermittlung der Polizei  
z.B. bei Verdachtsfällen  
**Tel. 02 31 / 13 2 - 0**

 **Senioren**  
**büro**  
Innenstadt-Ost  
Märkische Straße 21  
**Tel. 50 - 2 96 90**  
[seniorenbuero.ost@dortmund.de](mailto:seniorenbuero.ost@dortmund.de)

 **Stadt Dortmund**  
Seniorenbeirat  
Innenstadt-Ost  
Frau Hartmann, **Tel. 92 73 331**  
[info@sb-hartmann.de](mailto:info@sb-hartmann.de)  
Herr Wesnigk, **Tel. 1 37 03 15**  
[horst.wesnigk@unitybox.de](mailto:horst.wesnigk@unitybox.de)

 **TelefonSeelsorge**  
Telefonseelsorge  
**0800 - 111 0 111**  
**0800 - 111 0 222**

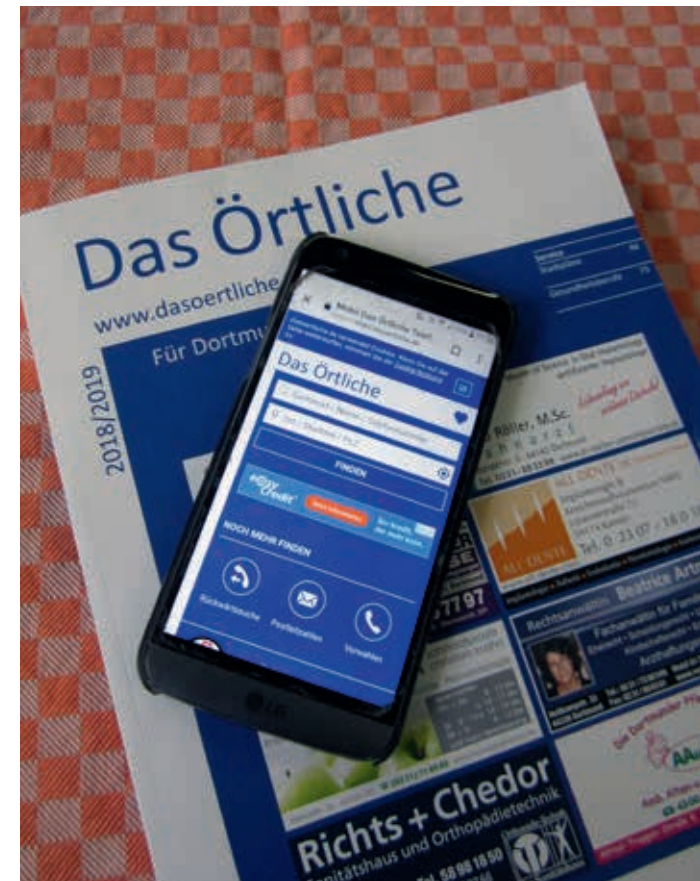
 **COMPASS**  
Private Pflegeberatung  
Pflegeberatung für privat  
Versicherte **0800 -101 88 00**  
(bundesweit gebührenfrei)

 **SPERR-NOTRUF**  
**116 116**  
EC-Kartensperrzentrale  
(bundesweit gebührenfrei)

Herausgeber: Ein Kooperationsprojekt des Netzwerks für Senioren  
und der Bezirksvertretung Innenstadt-Ost  
Verantwortlich: Bezirksbürgermeister Udo Dammer  
Gest. u. Druck: Druckerei Kleff, 04/2019  
Fotos: Kristina Sobiech, Helene Schulte-Bories und Annette Simmgen-Schmude

# Seniorenbrief

für den Stadtbezirk Innenstadt-Ost



Körne, Kaiserstraßenviertel,  
Saarlandstraßenviertel, Gartenstadt

Ausgabe 18  
April-Sept.  
2019

 **Senioren**  
**büro**



# Wir stellen uns vor

## Verbraucherzentrale NRW Beratungsstelle Dortmund

Sie haben Problemen rund ums Festnetz, Handy oder Internet. Sie erhalten möglicherweise eine erhöhte Rechnung oder können Rechnungsposten nicht nachvollziehen. Die vertragliche Leistung wird nicht ordnungsgemäß erbracht. Sie haben Schwierigkeiten bei einem Anbieterwechsel oder möchten einen Vertrag beenden. Hier bietet Ihnen die Verbraucherzentrale eine sachkundige persönliche Rechtsberatung oder eine außergerichtliche Rechtsvertretung bei verbraucherrechtlichen Fragen rund um Telefon, Internet und Fernsehen. Ist ein Problem besonders verzwickelt, stehen Ihnen unsere Rechtsanwältinnen bei der Durchsetzung Ihrer Verbraucherrechte zur Seite. In vielen Fällen ist so der Gang zum Gericht vermeidbar.

Sie erreichen uns in der Reinoldstraße 7-9 in 44135 Dortmund, unter Tel. 0231/ 720 91 701 oder per mail unter

[dortmund@verbraucherzentrale.nrw](mailto:dortmund@verbraucherzentrale.nrw)

Individuelle Rechtsberatungen finden nur nach Terminvereinbarung statt. Eine Beratung kostet 9 EUR, eine außergerichtliche Rechtsvertretung inkl. Rechtsberatung kostet 25 EUR. Kurzinformationen vor Vertragsabschluss erhält man zu den Geschäftszeiten. Diese sind:

**Mo** 9.30-13 Uhr, 14-17 Uhr    **Di** 9.30-13 Uhr, 14-17 Uhr  
**Do** 9.30-13 Uhr, 14-19 Uhr    **Fr** 9.30-15 Uhr



# Termine

**Mittwoch 22. Mai Ab 15 Uhr** „Lesen auf dem E-Reader“  
das Team der Stadt- und Landesbibliothek stellt Ihnen im Studio B vor, wie man Bücher und andere Dateien auf einem E-Reader (elektronisches Lesegerät) lesen kann. Infos bei Hr. Köser, Tel. 50 – 2 57 44  
[fkoeser@stadtdo.de](mailto:fkoeser@stadtdo.de)

**Samstag 15. Juni Ab 13 Uhr** „Körne blüht auf“  
Bei einem bunten Programm und vielfältigem Angebot rund um den Körner Platz, freuen sich Unternehmen und Organisationen über Ihren Besuch. Infos bei Hr. Düdder, Tel. 59 88 17

In den Sommerferien vom **15.7. bis 27.8.** bietet das Seniorenbüro Innenstadt-Ost in Kooperation mit dem Bruder-Jordan-Haus eine Informationsreihe an, die sich mit der technisierten Welt beschäftigt. Unter dem Motto „**Montagsfragen**“ stehen montags von **15.30-16.30 Uhr** folgende Themen im Mittelpunkt:

**15.7. Meine Daten auf der Krankenkassenkarte**  
(BARMER Dortmund, Hr. Nowinski)

**22.7. Smartphone Sprechstunde**  
(Ehrenamtliche der youngcaritas)

**29.7. Fahrplanauskunft im Internet/DSW21-App**  
(DSW21, Hr. Becker)

**5.8. Smartphone Sprechstunde**  
(Ehrenamtliche der youngcaritas)

**12.8. Der elektronische Personalausweis**  
(Bürgerdienste, Hr. Korten)

**19.8. Soziale Netzwerke für Senioren**  
(LernBar, Hr. Friedrich)

**26.8. Bankgeschäfte online/ kontaklos Bezahlen**  
(Sparkasse Körne, Hr. Liskatin)

Die Übersichts erhalten Sie unter Tel. 50 - 2 96 90 oder per mail unter [seniorenbuero.ost@dortmund.de](mailto:seniorenbuero.ost@dortmund.de)  
Ihre Anmeldungen nimmt das Bruder-Jordan-Haus entgegen, unter Tel. 56 46 – 0.

# Hier gibt es Angebote für Anfänger und für Fortgeschrittene...



☞ **AltenAkademie,**  
Infos bei Fr. Ehlert, Tel. 12 10 35  
[info@altenakademie.de](mailto:info@altenakademie.de)

☞ **Nachbarschaftsagentur Wambel,**  
Infos bei Fr. Wagener-Ernst, Tel. 28 67 86 72  
[carola.wagener-ernst@nachbarschafts-agentur.de](mailto:carola.wagener-ernst@nachbarschafts-agentur.de)

☞ **Volkshochschule,**  
Infos bei Hr. Niehörster, Tel. 50 – 2 47 20  
[hniehoerster@stadtdo.de](mailto:hniehoerster@stadtdo.de)

☞ **Wilhelm-Hansmann-Haus,**  
Infos bei Fr. Diekneite, Tel. 50 – 2 33 56  
[adiekneite@stadtdo.de](mailto:adiekneite@stadtdo.de)

