

Unser Streben, unsere Ziele:

Wir möchten auch in Zukunft Ihr Vertrauen. Deshalb legen wir großen Wert auf die Qualität unserer Arbeit und auf ehrliche Informationen. Für Sie soll unser Handeln nachvollziehbar sein. Wir überzeugen durch Transparenz, sowie durch die Verlässlichkeit unserer Entscheidungen. Andere behandeln wir so, wie wir selbst behandelt werden wollen.

Zum Wohl unserer Kunden/-innen und unserer Mitarbeiter/-innen streben wir danach, uns ständig zu verbessern. Daher werden wir auch in Zukunft den Ideenreichtum unserer Mitarbeiter/-innen und den Dialog mit unseren Kunden/-innen nutzen, um Verbesserungen zu erkennen, logisch anzugehen und erfolgreich in die Praxis umzusetzen. Wir nehmen uns Ihrer Anliegen an.

Unser Streben nach Effektivität und Effizienz spiegelt sich in unserem Handeln und zum Vorteil unserer Kunden wider. Wir wollen immer einen Schritt voraus sein. Der Einsatz innovativer und leistungsfähiger Technologien gestaltet auch zukünftig unsere Arbeitsprozesse noch effektiver, schneller und verständlicher.

Sie finden uns im Märkischen Tor in
der Löwenstraße in 44122 Dortmund
Persönlich können Sie uns in den
üblichen Geschäftszeiten erreichen:

montags bis freitags 8.00–12.00 Uhr

montags und dienstags 13.00–15.30 Uhr

donnerstags 13.00–17.00 Uhr

und nach Vereinbarung -

mittwochs nachmittag haben wir nicht geöffnet

Tel. (0231) 50-0

Fax (0231) 50-2 41 51

Internet: www.dortmund.de.

Herausgeber: Stadt Dortmund, Stadtkasse und Steueramt

Verantwortlich: Peter Spaenhoff

Redaktion: Team Stadtkasse und Steueramt

Gestaltung/Druck: Dortmund Agentur/Graphischer Betrieb Stadt Dortmund

UNSER LEITBILD

Wir sorgen gemeinsam für Dortmunds Finanzen

kompetent
effektiv
verantwortungsvoll

Stadtkasse und Steueramt

Stadt Dortmund



Wir ...

... sind ca. 250 aufgeschlossene, freundliche und kompetente Mitarbeiter/-innen der Stadtverwaltung Dortmund.

Zum Wohle aller Bürger/innen unserer Stadt sorgen wir als Dienstleister für ein geregeltes Zahlungsgeschäft, indem wir uns anvertraute Einnahmen und Ausgaben sachgerecht handhaben und uns übertragene Aufgaben zuverlässig erledigen.

... sind für Sie da, zentral gelegen und sowohl persönlich, telefonisch, wie elektronisch gut erreichbar. Wir beraten Sie gerne in unseren modernen und angemessen ausgestatteten Büroräumen.

... investieren in Bildung und Technik, sind innovativ und haben eine kompetente und verantwortungsvolle Führung. Die Zufriedenheit und die aktive Beteiligung unserer Mitarbeiter/-innen ist uns wichtig und Garant für Erfolg.

... arbeiten im Team und mit allen Bereichen und Betroffenen kooperativ im Interesse unserer gemeinsamen Aufgaben und Verantwortung. Dabei ist uns die Kundenorientierung ein besonderes Anliegen.

Sie sind für uns ...

... der Mittelpunkt unserer Arbeit. Unsere Leistung ist nur so gut, wie Sie sie als Kunden/-innen bewerten. Es ist dabei egal, ob Sie uns als Person oder Institution in Anspruch nehmen.

... mehr als Geld wert, denn Sie sind die Berechtigung unserer Dienstleistung. Und deshalb wollen wir Ihnen mit Respekt, Höflichkeit und Freundlichkeit entgegenreten.

... Ansporn, denn wir wollen Ihnen eine Leistung anbieten, die nützlich und präzise ist; wir stehen für Professionalität.

... nicht nur eine Nummer, sondern Partner. Wir bringen Ihnen so weit als möglich Verständnis entgegen, erwarten das aber auch von Ihnen.

Unsere Dienstleistungen für Sie ...

- Abwicklung des städtischen Zahlungs- und Buchungsgeschäfts (Bei einem Volumen von fast 3 Milliarden € werden 2,3 Millionen Buchungen jährlich durchgeführt)
- Kontrolle der Zahlungseingänge und Durchführung des Mahnwesens (Wir bearbeiten fast 140.000 Mahnverfahren pro Jahr)
- Einziehung städtischer Forderungen und Bearbeitung von Amtshilfeersuchen auswärtiger Gläubiger (Pro Jahr werden ca. 100.000 Vollstreckungsaufträge bearbeitet)
- Veranlagung städtischer Steuern und Gebühren (z. B. veranlagen wir ca. 140.000 Grundstücke und ca. 24.000 Hunde in Dortmund)
- Beratung und Hilfestellung von Gläubigern und Zahlungspflichtigen (Jeder der ca. 600.000 Einwohner/-innen Dortmunds könnte unser Kunde/-in sein)

Unsere Qualität passt ...

... transparente Strukturen
Funktionen und Aufgaben sind bei uns eindeutig definiert, Informationen aktuell und zeitnah, da wo sie hin sollen. Wir überzeugen durch Klarheit unseres Handelns sowie Verlässlichkeit unserer Entscheidungen.

... motivierte, qualifizierte Mitarbeiter/-innen
Unsere Mitarbeiter/-innen sind gut ausgebildet und entscheiden eigenverantwortlich und kompetent. Unsere Arbeit ist durch Professionalität und gegenseitiger Wertschätzung gekennzeichnet. Wir investieren in Weiterbildung.

... modernste Technik
Wir verfügen über eine ausgereifte und moderne Informationstechnologie und nutzen diese leistungsfähig für Ihre Anliegen.