



# Dienstleistungszentrum Energieeffizienz

Teilprojekt im Rahmen des Handlungsprogramms  
Klimaschutz 2020 der Stadt Dortmund

Johannes Auge

B.A.U.M. Consult GmbH



## Die Präsentation

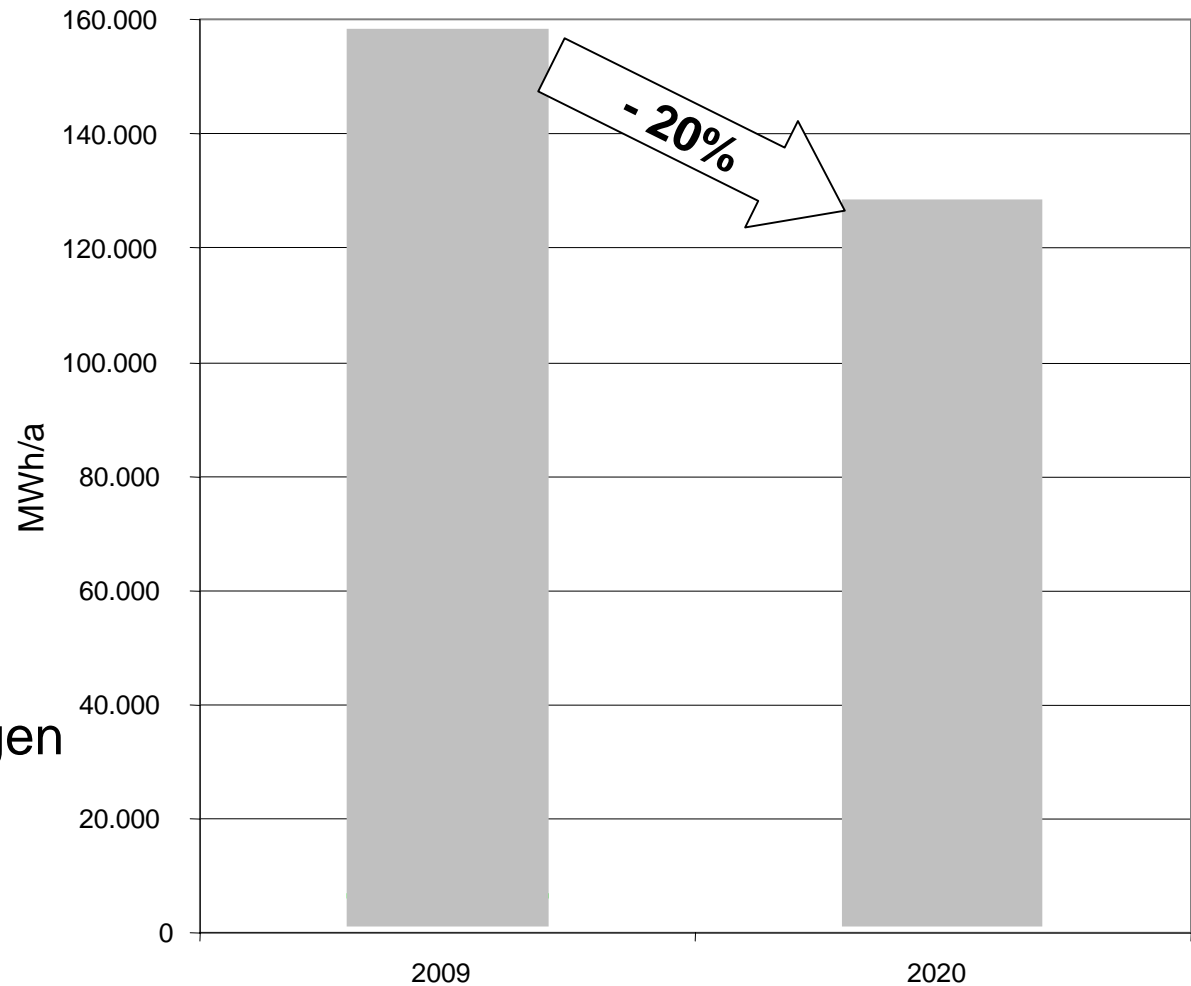
1. Die Aufgabe
2. Das Konzept
3. Unser Team
4. Umsetzungsorientierung
5. Akzeptanz
6. Einordnung in das Gesamtvorhaben und Fazit



## 1. Die Aufgabe

Energieeffizienz in

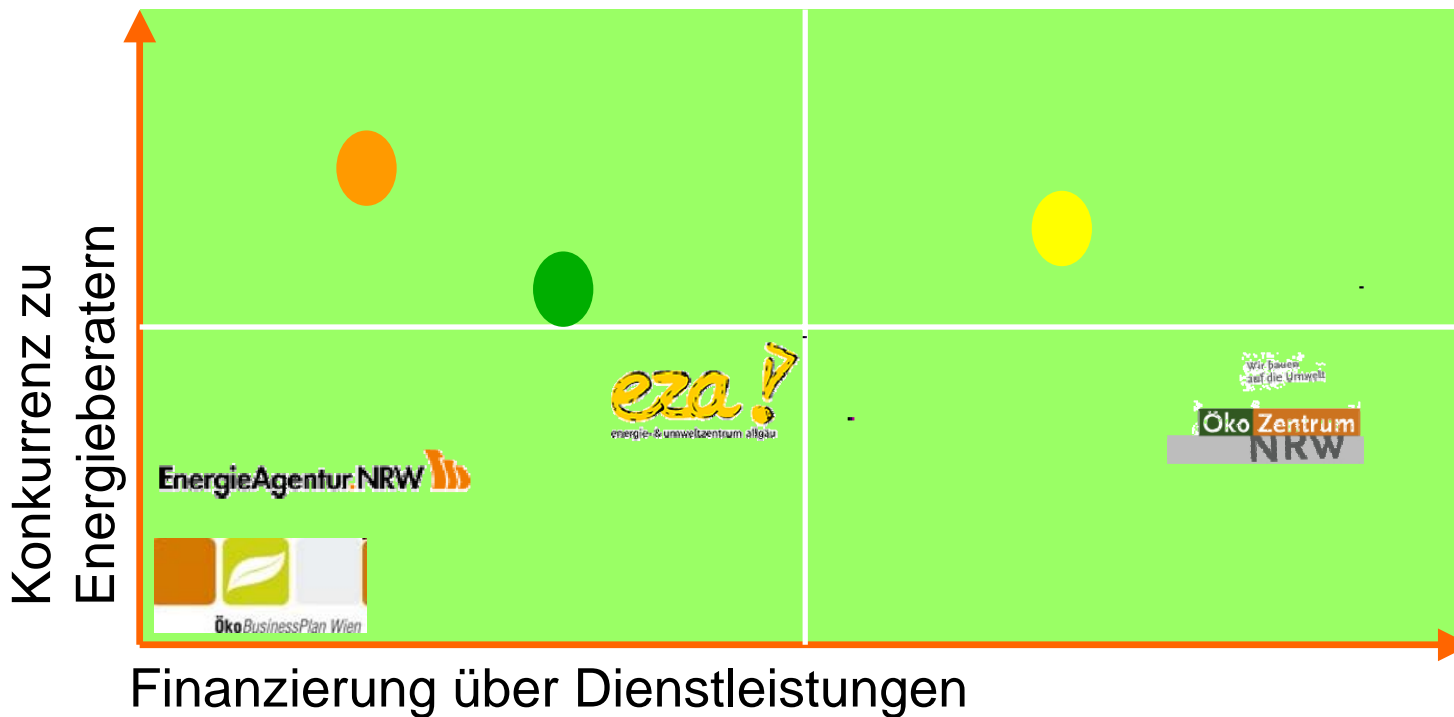
- Industrie und Gewerbe
- Privaten Haushalten
- Gebäuden
- Mobilität
- Investitionsentscheidungen
- Verhalten





## 1. Die Aufgabe

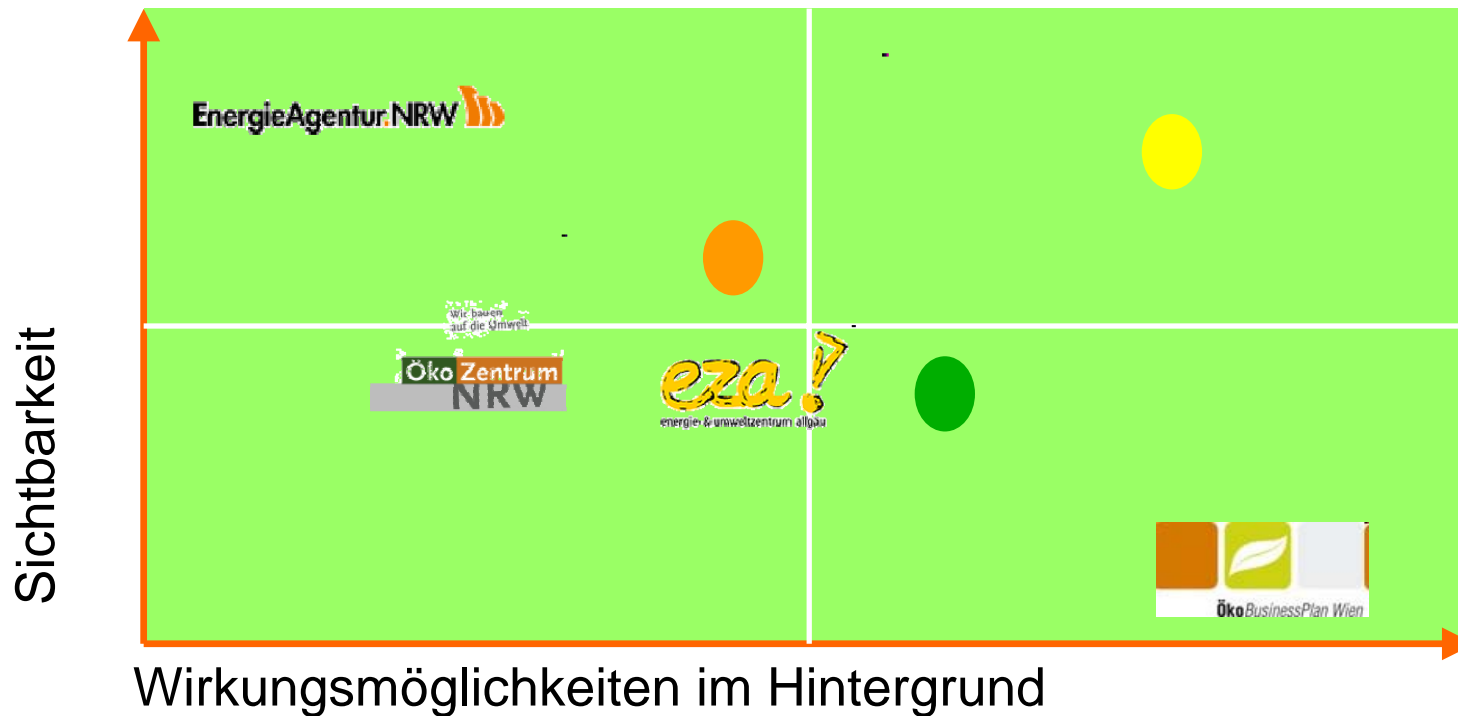
Spannungsfeld „Finanzierung“ / „Konkurrenz“





## 1. Die Aufgabe

Spannungsfeld „Sichtbarkeit / Hintergrundarbeit“





## 1. Die Aufgabe

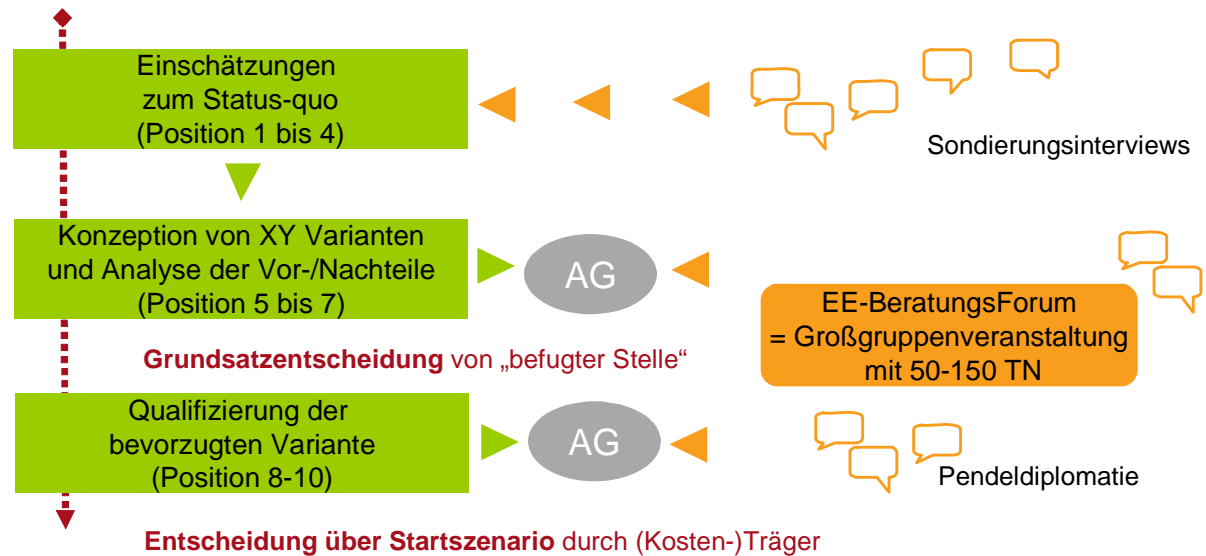
- Differenzierte Betrachtung von Handlungsfeldern
- Qualität der Dienstleistungen (Standards)
- Zentrale / Dezentrale Strukturen



## 2. Das Konzept

IKU\_DIE DIALOGGESTALTER

### GUTACHTERLICHE BERATUNG UND KOMMUNIKATION VERZAHNEN





## 2. Das Konzept

- Arbeitsgruppe Dienstleistungszentrum Energieeffizienz
- Stufenweises Vorgehen  
(Angebote der Stadt / Angebote Privater)
- Pendeldiplomatie





## 3. Unser Team

**Projektleitung:** B.A.U.M. Consult GmbH (Hamm)

Johannes Auge / Philipp Mihajlovic

**Fachpartner „Energieeffizienzberatung Gebäude“ und  
„Konzeption Dienstleistungszentrum“:**

Öko-Zentrum NRW GmbH (Hamm)

Manfred Rauschen

**Fachpartner „Kommunikation“:**

IKU GmbH

Petra Voßebürger



## 4. Umsetzungsorientierung

Manfred Rauschen, Öko-Zentrum NRW

- **Gesellschaftsform / Trägerschaft / Finanzierung**
  - Finanzierungswege
  - ppp-Modelle
  - Businessplanung
- **Funktion / Arbeitscharakter / Effizienz**
  - Schreibtischarbeit vs. Anlaufstelle für Bürger
  - Fallbezogene Strukturen aufbauen
  - Rolle der Stadt, Rolle von Partnern



## 5. Akzeptanz

Markus Bloser, IKU GmbH





## Fachliche Entwicklungsarbeit und Kommunikation verzahnen!

1. Den Boden für die Startphase bereiten  
(= frühzeitige Ansprache der „richtigen“ Personen)
2. Wichtige Akteure in den Prozess einbinden  
(= Arbeitsgruppe DLZE – Arbeitsebene definieren)
3. Commitment für Themen, Ziele und Maßnahmen erzeugen  
(EE-BeratungsForum = „Szene“ auf dem Laufenden halten und einbinden)
4. „Konfliktradar“ für Konsens- und Dissenslinien  
(Dialogangebote mit definiertem Rahmen machen)
5. Gute Voraussetzungen für die Umsetzungsphase schaffen  
(= parallel handlungsorientierte Allianzen anbahnen)



Siehe Poster!



**Boden bereiten**

**Maßgeschneiderte Informations- und Dialogangebote**

**Transparenz**

**Konfliktradar**

**Commitment**

**Allianzen**



## 6. Einordnung in das Gesamtvorhaben und Fazit

- Ziel: Einrichtung eines langfristig funktionierenden Dienstleistungszentrum Energieeffizienz in Dortmund
- Darstellung der durch ein DLZE erzielbaren Energieeffizienz-Potenziale als Beitrag für das Handlungsprogramm Klimaschutz 2020
- Gestaltung des Übergangs zur Realisierung (Aufbauphase)



## Fragen?



B.A.U.M. Consult GmbH  
Johannes Auge  
Tel.: 02381-30721-0



IKU GmbH  
Petra Voßebürger  
Tel.: 0231-931103-0



Öko-Zentrum NRW  
Manfred Rauschen  
Tel.: 02381-30220-0

Bundesweites B.A.U.M.-Netzwerk mit zahlreichen Fachpartnern